

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Data di nascita

BONELLO GIULIANA
28-6-1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA INIZIO 2019
CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology
Dirigente responsabile area e-Payment, Contabilità e Fiscalità Locale
Responsabilità dell'area preposta allo sviluppo di progetti e alla gestione dei servizi inerenti le tematiche di e-Payment, Contabilità e Fiscalità Locale per Pubbliche amministrazioni locali, con responsabilità del team di risorse interne e governo dei fornitori esterni operanti sull'ambito.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2018
CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology
Dirigente responsabile area Internal audit e certificazioni aziendali
Responsabilità diretta dell'area che svolge attività di internal auditing, di mantenimento ed evoluzione del sistema di gestione per la Qualità ISO 9001 e contribuisce all'integrazione di altri sistemi di gestione aziendali; collaborazione con le altre funzioni della direzione Sistema dei controlli, in relazione ai temi di monitoraggio, benchmarking, customer satisfaction.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2014-2017
CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology
Dirigente Account Manager Città di Torino
Responsabilità di presidio e gestione della relazione con la Città di Torino, di definizione e monitoraggio dei Piani Strategici dell'ente (anche in relazione ai temi di Agenda Digitale, Smart City, Piani operativi dell'asse Agenda Digitale del PON Metro), di raccogliere le esigenze delle diverse strutture della Città, di veicolare le proposte di progetti e servizi atte a rispondere a tali aspettative, di condividere con la Città l'andamento delle attività in termini economici e di SLA sui servizi.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

2013
CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology
Dirigente Responsabile Demand Management

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Responsabilità dell'area di Demand Management, con il compito di presidiare e gestire la relazione con il Cliente, di monitorare le tendenze di mercato relative alle tematiche dell'ICT per la Pubblica Amministrazione, di sensibilizzare le aree aziendali interne per la promozione di progetti e servizi innovativi. Il mercato di riferimento è la Pubblica Amministrazione, in primis quella piemontese e italiana, ma anche quella europea, in particolar modo in relazione a progetti di ricerca e cooperazione internazionale.

2010-2012

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente Responsabile Sviluppo Practice

Responsabilità dell'area che presidia lo sviluppo delle offerte legate a tematiche trasversali (Business Intelligence e Data management, Autenticazione, prenotazione e pagamenti) in funzione delle nuove esigenze della Pubblica Amministrazione e delle evoluzioni del mercato. Le principali attività di pertinenza sono: Monitoraggio ed Analisi del mercato, Sensibilizzazione, Promozione e Supporto verso le aree di progetto interne, Rapporto con il Cliente, Promozione del riutilizzo delle esperienze in altre pubbliche amministrazioni, Sviluppo opportunità di progetti di ricerca o cooperazione internazionali. Oltre ad avere la responsabilità dell'area, svolgevo il ruolo di Practice Manager sui temi della Business Intelligence e del Data Management.

2003-2010

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente responsabile di aree produttive e commerciali

Responsabilità di direzioni comprendenti strutture differenziate: aree produttive, relative ai Sistemi Informativi per il Personale, ai S.I. Di Turismo e Cultura, al Centro di Competenza sulla Business Intelligence; aree di tipo commerciale: rapporti con gli Atenei; aree tecnologiche: Architetture; aree interne: Sistema Informativo Interno.

1999-2002

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Responsabile di settore

Coordinamento del settore preposto alla realizzazione di progetti e servizi di supporto decisionale. Di particolare rilievo il progetto di revisione delle precedenti soluzioni statistiche su mainframe e stand alone per passare a soluzioni integrate di Enterprise Data Warehouse per tutti gli enti della Pubblica Amministrazione piemontese.

1983-2002

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Analista e Capo progetto

Nel primo periodo ho ricoperto ruoli di analisi, progettazione e sviluppo di applicazioni software relative a modellistica ambientale, sistemi in tempo reale, analisi statistiche su tematiche di interesse della Pubblica Amministrazione (ambiente, lavoro, sanità, ecc.); successivamente ho assunto il ruolo di capoprogetto, divenendo responsabile di gruppi di progetto.

1983

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Consulente di modellistica ambientale

- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) | <p>2018
AICQ Piemonte, CSI Piemonte</p> <p>UNI EN ISO 19011:2018 (Gestione e conduzione degli audit), ISO 9001, ISO 20001, ISO 22301, ISO 50001, OHSAS, Auditor interno 20001, Conoscenza delle norme ISO (9001, 20001, 22301, 50001, OHSAS), Conoscenza dei sistemi anticorruzione e trasparenza (231-190)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) | <p>2015
Fondazione ISTUD</p> <p>Executive Development Training</p> <p>Percorso formativo per Manager</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) | <p>2009
SDA Bocconi</p> <p>Organizzazione, cambiamento organizzativo e innovazione tecnologica; strategie per la creazione del valore aziendale; business plan; amministrazione, finanza e controllo; marketing e comunicazione</p> <p>Percorso formativo per Manager</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) | <p>2000-2009
Technology Transfer</p> <p>Seminari in ambito Business Intelligence e Data Management</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) | <p>1984
Computational Mechanics International Ltd. - Southampton</p> <p>Corso di modellazione ambientale</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | <p>1978-1982
Università di Torino</p> |

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Indirizzo applicativo</p> <p>Laurea in Matematica Laurea vecchio ordinamento (110/110 e lode)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	1974-1978
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Liceo Classico V. Alfieri Torino</p> <p>Diploma di maturità classica Diploma di scuola secondaria superiore</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

	FRANCESE
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Eccellente</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p>
	INGLESE
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Buono</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

PROJECT MANAGEMENT DI PROGETTI IT COMPLESSI NELL'AMBITO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE,
GESTIONE DI PROGRAMMI IT
GOVERNO DELLA DIGITALIZZAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI PUBBLICI
AUDITOR INTERNO SU NORME ISO 9001
ATTIVITÀ DI INTERNAL AUDITING

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ DI CONDURRE IN MODO PROATTIVO PROCESSI DI INNOVAZIONE
GESTIONE DI AMPI GRUPPI DI RISORSE
GUIDA DI RISORSE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI PROGETTO ED ECONOMICI
ESPERIENZA DI GESTIONE DI PROGETTI DI AMPIA DIMENSIONE
ESPERIENZA NELLA STESURA E NEL GOVERNO DI PIANI DI SVILUPPO SUI TEMI IT DEGLI ENTI LOCALI (AGENDA DIGITALE, SMART CITY)
SUPPORTO ALLA CONDUZIONE DI ASSESSMENT IN AMBITO 231-190

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

ALTO LIVELLO DI COMPETENZE DI DATA MANAGEMENT (MASTER DATA MANAGEMENT, DATA GOVERNANCE, DATA QUALITY, OPEN DATA, BIG DATA) E DI METODOLOGIE DI SUPPORTO AL DECISION MAKING (PERFORMANCE MANAGEMENT, MARKET MONITORING, FRAUD DETECTION, MODELLAZIONE STATISTICA E DETERMINISTICA DI FENOMENI)

COMPETENZE TECNICHE SU SOLUZIONI IT:

- SOLUZIONI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E IL DATA WAREHOUSE (TRA QUESTE: SAS, BUSINESS OBJECTS, SOLUZIONI OPEN SOURCE COME PENTHO ED R*)
- SOLUZIONI PER IL SEMANTIC WEB (SEMANTIC SEARCH ENGINE, LINKED OPEN DATA, SENTIMENT ANALYSIS)
- SOLUZIONI PER IL PROJECT MANAGEMENT, PROCUREMENT, MANAGEMENT CONTROL
- SOLUZIONI PER LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
- . SOLUZIONI PER LE SMART CITY

COMPETENZE SULL'AMBITO INTERNAL AUDIT, SISTEMI DI GESTIONE, 231-190

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PARTECIPAZIONE AL COMITATO SCIENTIFICO DELL'OSSERVATORIO BUSINESS INTELLIGENCE DI SDA BOCCONI, 2007 - 2009.

DOCENZA PER SEMINARI IN AMBITO UNIVERSITARIO SUI SEGUENTI TEMI DATA GOVERNANCE, DATA QUALITY, BUSINESS INTELLIGENCE, BIG DATA, SMART CITY (POLITECNICO DI TORINO, UNIVERSITÀ DI TORINO, UNIVERSITÀ MILANO BICOCCA, UNIVERSITÀ ROMA TOR VERGATA).

PARTECIPAZIONE AL COMITATO SCIENTIFICO DEL MASTER IN ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E LA DATA SCIENCE DEL COREP E DOCENZA SU DATA MANAGEMENT E DATA QUALITY (DAL 2013 AD OGGI).

MEMBRO DI GIURIA DEL PIEMONTE VISUAL CONTEST.