

# Intervista a Roberto Massa - Azienda Ospedaliera Santa Croce e Carle (Cuneo)

## Profilo dell'intervistato

Roberto Massa lavora da 20 anni presso l'Azienda Ospedaliera Santa Croce e Carle di Cuneo, occupandosi principalmente di infrastrutture e sistemi, con un'evoluzione più recente verso l'ambito della cybersecurity. È stato recentemente nominato referente per la direttiva NIS2. Ha partecipato al Master RTD su suggerimento del DPO aziendale, trovando particolarmente interessanti gli argomenti legati alla sicurezza informatica e agli aspetti normativi, mentre ha riscontrato maggiori difficoltà con temi come blockchain e platform economy, più distanti dalla sua attività quotidiana.

## Domande e risposte

### **Come sei venuto a conoscenza del master e di cosa ti occupi?**

Mi chiamo Roberto Massa e lavoro all'Azienda Ospedaliera Santa Croce e Carle di Cuneo. Sono dipendente dell'azienda da 20 anni e mi sono sempre occupato di infrastrutture e sistemi, con un'evoluzione più recente nell'ambito della cybersecurity. Sono venuto a conoscenza del Master tramite il nostro DPO, la dottoressa Di Sette, che me l'ha proposto conoscendo il mio interesse per certe tematiche e la funzione che ricopro in azienda. Recentemente sono stato nominato referente per la direttiva NIS2.

### **Quali argomenti del master hai trovato più interessanti e quali invece erano più lontani dalla tua esperienza?**

Tra gli argomenti di cui conoscevo meno l'esistenza ci sono sicuramente gli open data. La parte di marketing istituzionale, le app e la blockchain erano temi di cui non conoscevo una relazione così stretta con il mio ambito. La blockchain in particolare è qualcosa di piuttosto lontano dalla mia applicazione quotidiana.

La parte dove ho fatto più fatica è stata l'ultima lezione, quella sulla platform economy e i data-driven business model. Questi temi erano completamente fuori dal mio contesto e ho faticato a trovare un'applicazione rispetto alla mia attività quotidiana.

Ho trovato invece molto vicini tutti gli aspetti normativi, come il codice degli appalti che ho citato nel mio elaborato, e tutta la parte più tecnica sulla sicurezza, anche se trattata ad alto livello. Mi sono trovato particolarmente coinvolto nei temi sulla sicurezza della supply chain e sulla gestione degli incidenti - tutta la parte più vicina alla mia attività lavorativa e alla mia inclinazione professionale. Alcune di queste lezioni le ho anche riviste come registrazioni perché volevo approfondire alcuni temi particolarmente interessanti.

### **Cosa diresti a una persona indecisa se partecipare o meno a un master del genere?**

Riporterei la mia esperienza, che è stata quella di approfondimento di una serie di temi che non conoscevo. Ad esempio, il discorso dell'accessibilità dei siti è stato molto utile: facendo

consulenza verso altri enti, l'altro giorno mi hanno chiesto se dovevano fare la dichiarazione di accessibilità e se potevo dare una mano. Ho potuto rispondere facendo presente l'utilizzo di determinate tecnologie per determinare un indice di accessibilità, anche se non è propriamente il mio ruolo ma più quello di un RTD.

Porterei questi esempi per spiegare che, anche se alcuni argomenti non sono completamente aderenti alla propria attività lavorativa, il master offre una visione molto più ampia. Il punto di forza è che ti dà una serie di concetti su argomenti che diversamente non conosceresti.

### **Che suggerimenti avresti per migliorare le prossime edizioni del master?**

Considerando questo un primo approccio a tematiche molto ampie e anche distanti tra loro, forse sarebbe utile realizzare dei master più specifici. Non necessariamente orientati solo all'RTD, ma magari percorsi più mirati: uno per RTD, uno per DPO, e uno per referenti SSI e Security.

Mi sentirei di suggerirvi di valutare se, in termini di sostenibilità numerica e finanziaria, sia possibile creare questa suddivisione. Non è detto che alcuni argomenti non possano essere comunque tangenti tra i vari percorsi, ma con una verticalizzazione su questi ambiti specifici: DPO, privacy e sicurezza informatica.