



## CURRICULUM VITAE

### EUROPASS

#### INFORMAZIONI PERSONALI

**Cognome Nome** Giuliano Pozza

**Nazionalità** Italiana

**e-mail** [Giuliano.pozza@gmail.com](mailto:Giuliano.pozza@gmail.com)

**Linked-in** [www.linkedin.com/in/gpozza](http://www.linkedin.com/in/gpozza)

#### ESPERIENZE LAVORATIVE

##### Posizione Corrente

**Da Giugno 2019**                      **Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC)**

**Description:**                      Università Cattolica del Sacro Cuore è la più grande università privata italiana e una delle più grandi in europa. Con più di 43000 studenti e 5 campus (Milano, Piacenza, Cremona, Brescia, Roma), UCSC sta attraversando una fase di profonda e sfidante trasformazione digitale. Il mio ruolo prevede il rinnovo dei Sistemi Informativi, sia dal punto di vista strategico che organizzativo per rispondere alle richieste degli studenti, dei Professori e dei professionisti. Gli ingredienti chiave di questo percorso sono la leadership strategica e un robusto e agile programma di change management.

**Ruolo:**                                      Direttore Sistemi Informativi (Chief Information Officer)

**Da ott. 2017 a ott. 2019**                      **AISIS**

**Descrizione:**                      **A.I.S.I.S.** - Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità è una associazione nata nel 2003 con lo scopo di dare visibilità a chi si occupa professionalmente di ICT nelle aziende sanitarie italiane, siano esse pubbliche o private, e di favorire una crescita dell'attenzione sulle problematiche connesse all'utilizzo dell'Ict in sanità come leva strategica di cambiamento. Uno tra i principali obiettivi di Aisis consiste nel far crescere la cultura di management dei sistemi informativi in ambiente sanitario e dare visibilità e rilievo a una funzione che, ancora troppo spesso, viene percepita con una valenza prettamente tecnologica.

**Ruolo/Attività:**                      Presidente

##### Esperienze pregresse (1998-2011)

##### OSPEDALE S. RAFFAELE

**Da Ott. 2015 a Giu. '19**                      **IRCCS Ospedale San Raffaele – Gruppo Ospedaliero S. Donato**

**Descrizione:**                      L'IRCCS Ospedale S. Raffaele (OSR), parte del Gruppo Ospedaliero S. Donato, è il più grande ospedale privato italiano e uno dei più importanti a livello Europeo. L'ICT di OSR ha una lunga tradizione di innovazione e di eccellenza. Negli ultimi anni tuttavia l'obsolescenza di alcuni sistemi e applicativi critici ha introdotto pesanti limitazioni sia nelle attività ordinarie che in termini di innovazione ed evoluzione dei Sistemi Informativi. Alla fine del 2015 è partito, per volontà dell'AD e della proprietà, un progetto di IT Transformation per rinnovare applicativi e processi e per ricostruire l'infrastruttura con un forte accento sull'IT Service Continuity e su servizi innovativi ai pazienti (Patient Digital Care). Il team dei Sistemi Informativi è costituito da circa 50 persone.

Ruolo/Attività: Direttore Sistemi Informativi (C.I.O.)

### **FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI ONLUS (2011-2015)**

**Da Giu. '11 a Sett. '15 Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus**

Descrizione: Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus è uno degli attori più importanti in ambito riabilitativo e socio assistenziale in Italia, con circa 30 centri e 30 ambulatori distribuiti su tutto il territorio nazionale. Fondazione impiega oltre 5.000 tra dipendenti e collaboratori e assiste circa 10.000 pazienti al giorno. Il ruolo di Direttore dei Sistemi Informativi di Fondazione, costituito a giugno 2011, ha previsto la creazione della nuova Direzione attraverso un processo di insourcing da una società esterna e la gestione di un team di circa 35 persone. Il ruolo prevede, oltre alla gestione del servizio, anche la definizione e attuazione dei meccanismi di IT Governance per dare al management una visione chiara e trasparente dei progetti e dei servizi IT, il Program Management di alcune tra le principali iniziative aziendali, l'analisi degli impatti organizzativi e le ottimizzazioni di processo legate ai progetti IT. Attraverso la collaborazione con la Direzione Generale e la Presidenza e con le altre Direzioni (centrali e di Polo) di Fondazione, vengono definite le esigenze evolutive, le priorità e l'analisi costi/benefici degli investimenti, sintetizzate nel Piano Strategico – Organizzativo dei Sistemi Informativi di Fondazione. Il ruolo prevede inoltre la revisione organizzativa e di processo, utilizzando metodologie diverse (Lean, BPR), dei processi sia IT che relativi all'accoglienza dei pazienti. Nel 2012, il Direttore dei Sistemi informativi è stato chiamato a far parte del team di executive che ha definito, insieme alla società di consulenza strategia McKinsey, il nuovo piano industriale di Fondazione.

Ruolo/Attività: Direttore Sistemi Informativi

### **ISTITUTO CLINICO HUMANITAS – ICH (2007-2011)**

**Agosto 2007 – Giu. 2011 Istituto Clinico Humanitas**

Descrizione: Gestione dei Sistemi Informativi dell'Istituto Clinico Humanitas con responsabilità sui team applicativi (area clinica e amministrativa), rete/telefonia, Sistemi e Service Desk (questi ultimi servizi condivisi con le altre sedi del gruppo). Il ruolo ha previsto il coordinamento di 21 persone e relazioni dirette costanti con i Direttori Generali e gli Amministratori delegati di Humanitas Rozzano – Gavazzeni e del Gruppo Humanitas e con i responsabili di funzione di Humanitas. La responsabilità si estende alla gestione del servizio, alla pianificazione e gestione dei progetti strategici, alla definizione e gestione dei budget operativi e della previsione pluriennale degli investimenti IT. Attraverso la collaborazione con le diverse funzioni aziendali e con l'Amministratore Delegato vengono definite le priorità e l'analisi costi/benefici degli investimenti.

Ruolo/Attività: Inizialmente Responsabile degli Applicativi delle sedi di Rozzano e Bergamo – successivamente Responsabile dei Sistemi Informativi della sede di Rozzano.

### **ACCENTURE (1998-2007) – DESCRIZIONE DEI MAGGIORI CLIENTI E PROGETTI**

**Maggio – Luglio 2007 AstraZeneca Italia**

Descrizione: Assessment della soluzione di CRM esistente (Sales Force Automation, Business Intelligence, strumenti di back-office), Gap/Fit Analysis, Benefits Case e piano di migrazione degli applicativi esistenti verso la nuova soluzione basata su Siebel CRM. L'assessment ha coinvolto, oltre ai referenti IT e di business di AstraZeneca Italia, anche gruppi di lavoro europei per la valutazione degli impatti della migrazione alla nuova soluzione e per la definizione del modello di governance per la gestione del servizio.

Ruolo/Attività: Project Manager

**Dic. 2006 – Aprile 2007 Regione Sicilia**

Descrizione: Studio di fattibilità e progettazione di massima della nuova anagrafe degli assistiti della Regione Sicilia.

Ruolo/Attività: Project Manager

**Ottobre-Dicembre 2006 Zambon Italia S.p.A.**

Descrizione: Assessment dell'IT del cliente e software selection della soluzione di CRM (Sales Force Automation, Business Intelligence, strumenti di back-office) per il supporto alle attività di Marketing and Sales. Il progetto, tutt'ora in corso, prevede una intensa collaborazione con i responsabili IT del cliente, con i referenti lato business e con i potenziali fornitori.

Ruolo/Attività: Project Manager

**Marzo-Ottobre 2006 Telecom Italia**

Descrizione: Market Analysis, Design e Set-up di soluzioni verticali innovative per il mercato Sanità (EMP/EPR, PACS, CUP, Gestione Documentale, Gestione del Farmaco Monodose...), attraverso il lavoro congiunto con team di consulenti, esperti interni e partner.

Ruolo/Attività: Project Manager e Subject Matter Expert in ambito sanità

**Nov. 2005 – Mag. 2006 Novartis Italia**

Descrizione: L'obiettivo del progetto è stata la valutazione, sia dal punto di vista tecnologico che della sostenibilità del Business Case, dell'introduzione presso la Field Force di strumenti innovativi di raccolta dati basati sulla tecnologia Digital Pen and Paper per ottimizzare il processo di distribuzione dei campioni farmaceutici. Parte fondamentale del progetto è stata l'analisi delle esigenze aziendali e di business, la mediazione tra le esigenze delle business units e i constraint di progetto, il coordinamento di subfornitori. Inoltre un peso molto importante ha avuto la costruzione del business case e l'analisi delle diverse alternative di erogazione del servizio.

Ruolo/Attività: Project/Account Manager

**Gennaio - Agosto 2005 Business development in area Health Care nei nuovi paesi Europei**

Descrizione: Gestione dei contatti, valutazione delle opportunità, conduzione di azioni commerciali mirate e di gare pubbliche nel settore Public Health Care (Ministeri ed entità governative: Cipro, Grecia, Ungheria, Malta). All'interno delle azioni commerciali svolte, sono stati attivati contatti e relazioni con diversi partner specialistici del mondo sanità e con alcuni importanti "generalisti", quali Oracle, SAP, HP, Microsoft.

Ruolo/Attività: Business Development Manager.

**Mag. 2005 – Dic. 2005 Humanitas S.p.A**

Descrizione: L'obiettivo del progetto è valutare il livello di maturità dell'infrastruttura IT del cliente, uno dei più importanti ospedali privati italiani. La metodologia utilizzata è OMM R2 (Operations Maturity Model release 2 – proprietaria di Accenture). Parte dell'assessment è dedicato alla valutazione di soluzioni tattiche e strategiche per migliorare il servizio dell'IT department (valutazione alternative di sourcing).

Ruolo/Attività: Referente metodologico e responsabile del team di assessment infrastruttura e operations IT.

**Sett. 2003 – Mar. 2006 Progetto NavigAbile, Fondazione Italiana Accenture**

Descrizione: Il progetto, nato dalla partnership tra la Fondazione Italiana Accenture, la Fondazione Don Gnocchi e la Fondazione Francesca Rava, ha come obiettivo la progettazione, lo sviluppo e la validazione scientifica di un'architettura di servizi abilitanti per migliorare l'accessibilità del web prioritariamente ai disabili in età evolutiva che utilizzano strumenti di comunicazione aumentativa. Il progetto ha portato alla realizzazione di una serie di servizi di comunicazione multimodali ([www.navigabile.it](http://www.navigabile.it)) e un primo nucleo di siti NavigAbili. E' in corso la diffusione

a livello nazionale attraverso una rete di 15 centri territoriali, finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

.Ruolo/Attività: Ideatore e Project manager nella fase 1 - Referente tecnologico nella fase successiva.

**Lugl. 2002 – Giu. 2003 "Nuovo Portale Regione Lombardia"**

**Lombardia Informatica – Regione Lombardia**

Descrizione: Progettazione e realizzazione del nuovo portale della Regione Lombardia, utilizzando strumenti evoluti di Web Content Management (divine e IBM WebSphere) per abilitare le redazioni distribuite delle 17 Direzioni Generali della Regione.

Ruolo/Attività: Project Manager per la prima fase di progetto.

**Giugno 2000 – Dic. 2002 Progetto CRS-SISS**

**Lombardia Informatica – Regione Lombardia**

Descrizione: Progettazione e sviluppo della prima versione di alcuni Servizi di Base centrali previsti nel progetto SISS. L'architettura utilizzata è J2EE (Application Server: IPortal di IONA) per la parte server. Alcuni servizi sono stati realizzati con architettura WEB, mentre altri con un approccio client-server classico. È stata inoltre progettata e realizzata l'infrastruttura di gestione operativa dell'ambiente di esercizio, utilizzando come strumento di supporto Unicenter TNG di Computer Associates.

Ruolo/Attività: Software Architect; Coordinamento delle attività dei team di consulenti/dipendenti assegnati al progetto; supporto al Project Manager di Lombardia Informatica per la pianificazione e stima delle attività e per il controllo dello stato di avanzamento del progetto.

**Sett. 1999 - Giu. 2000 "Progetto di Informatizzazione Globale dell'Ospedale S. Giovanni Battista"**

**(Le Molinette) di Torino**

Descrizione: Il progetto, gestito da Accenture e TrakHealth, ha portato alla realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Ospedaliero de "Le Molinette".

Ruolo/Attività: Responsabile del team Accenture impegnato sul progetto - Analisi dei processi ospedalieri.

Responsabile della formazione del personale interno e degli operatori.

**Luglio 1998 – Ag. 1999 Rinascente - Milan, Italy.**

Descrizione: Progettazione e sviluppo di un'applicazione (batch/on-line) in ambiente HP-UX.

Ruolo/Attività: Analista Programmatore – Responsabile del system test.

Ambiente tecnico: Oracle, HP-Ux, C, Uniface.

**ALTRE ESPERIENZE (1994-1998)**

**Aprile '97 - Giugno '98 TXT Ingegneria Informatica - Instrumentation Laboratory - Tecnospaio**

Descrizione: Sviluppo del software di controllo degli strumenti diagnostici della serie ACL8000 della Instrumentation Laboratory (strumenti per l'analisi di campioni di sangue).

Ruolo/Attività: Specialista Software. Formazione – Definizione dell'architettura – Testing.

Ambiente tecnico: Sistemi Real-time. Strumenti di sviluppo: Tornado e VxWorks, , Rational Rose, Cantata (suite di test). Metodologie: Ward-Mellor, UML.

**Gen. 1995 – Gen. 1997 Fondazione G. Tovini, Brescia, Italy - Filippine**

Descrizione: Volontariato Internazionale svolto nelle Filippine.

Ruolo/Attività: Coordinatore Tecnico.

**Luglio 1994– Gen. 1995 ITIS Ettore Majorana, Cesano Maderno, Italy.**

Descrizione: Insegnamento di Elettrotecnica e Sistemi Automatici di Controllo.

Ruolo/Attività: Insegnante

### **Riassunto delle principali competenze e aree di specializzazione**

#### **PRINCIPALI PUBBLICAZIONI:**

- **Yottabyte e Brontobyte** – Maggio 2018 – Autore G. Pozza (pubblicato da Excogita)
- **All you can IT** - Ottobre 2017 – Autore: G. Pozza (pubblicato da AISIS)
- **Il Bushido del C.I.O.** - Ottobre 2016 – Autore: G. Pozza (pubblicato da Aracne Editrice)
- **Il C.I.O. è morto – lunga vita al C.I.O.** – Autore G. Pozza (pubblicato su magazine Forum PA)
- **L'insostenibile Leggerezza del C.I.O.** – Ottobre 2015 – Autori: G. Pozza; R. Scquizzato, R. Bellini, L. Dalle Rive – pubblicato da Mondo Digitale (AICA)
- **#PandemIT** – November 25, 2014 - Authors: Giuliano Pozza;
- **The Fifth Domain** - Aprile, 2014 - Autori: Giuliano Pozza, John D. Halamka;
- **Albergo Bellavista** – Novembre 2014 – Autori: G. Pozza, S. Ciullo, G. Napoli;
- **Ambienti digitali e sanità: un connubio indissolubile** – Dic. 2014 - contributo alla pubblicazione della rivista eSanit@ - Management dell'e-Healthcare – Autori: G. Pozza, R. Chiesa, L. Chrzanovski, C. Lonati, M. Caruso e altri.
- **Communicating IT Governance - Does It Matter?** - ISACA Journal Vol. 2, 2014;
- **Healthcare SCACA Systems and Medical Devices Data Systems Governance and Security: A No Man's Land?**
- Journal of Clinical Engineering: July/September 2014 - Volume 39 - Issue 3 - p 136-141;
- **IT Governance and Boundary Objects: A Social Approach to Execute and Measure IT Governance**
- ISACA Journal Vol. 4, 2014;
- **Beyond BYOD: Can I Connect My Body to Your Network?** - ISACA Journal Vol. 5, 2014;

Per le altre pubblicazioni si veda:

<https://www.yottabrnto.net/documenti/>

#### **AREE DI SPECIALIZZAZIONE**

- IT Strategy and IT Governance
- Organizzazione dei Sistemi Informativi
- Process Improvement (metodologie: BPR, Lean ...)
- Health Care Information Systems (Hospital Information Systems, EHR/EPR...)
- Program Management
- Aree di mercato: sanità e farmaceutica

#### **Certificazioni:**

- e-CF Plus Certificate - Chief Information Officer (Licence 205 – Sett. 2016 – Sett. 2019)
- CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) di ISACA (2014);
- ITIL Foundation (Certificazione APM ITIL Foundation v. 3 – 2009);

#### **Training e docenze:**

Docenze:

- 2016-2017: External Lecturer al corso per C.I.O. presso la SDA Bocconi (su IT Governance e architetture)
- 2017: External Lecturer presso l'Istituto Carlo Ieramo per il corso: "Corso di formazione manageriale per direttori generali, sanitari e amministrativi delle aziende sanitarie"
- Dal 2012: Relatore a numerosi congressi (AISIS e altri)
- Dal 2014: Responsabile del progetto e-HealthAcademy (formazione e certificazione C.I.O. per AISIS – Associazione Sistemi Informativi in Sanità)

#### Organization Development e Change Management:

- eHealth Week HIMSS - Malta (2017)
- MIP (School of Management – Politecnico di Milano): “Change Management” (2013)
- Self-Training (2012-2013): “Organization Development” (Anderson – SAGE)

#### LEAN:

- Self-Training (2012-2013):
  - “Introduction to Lean Six Sigma Methods” (Massachusetts Institute of Technology Open Courseware);
  - “Il nuovo ospedale è snello” (Nicosia – Franco Angeli);
  - “Lean Hospitals” (Graban – CRC Press);
  - “Lean Six Sigma for Hospitals” (Arthur – McGrawHill);
  - “La metodologia del Lean & Digitize” (Nicoletti – Franco Angeli);

#### ICT Strategy and Governance:

- MIP (School of Management – Politecnico di Milano): “Strategia e Governance dell’ICT” (2009)
- Self-training (2010-2014):
  - “Enterprise Architecture as Strategy” (Ross/Weill/Robertson – Harvard Business School Press);
  - “The New CIO Leader” (Broadbent/Kitzis – Gartner Inc./Harvard Business School Press);
  - “IT Governance” (Weill/Ross - Harvard Business School Press);
  - “The CIO Edge” (Waller/Hallenbech/Rubenstrunk - Harvard Business School Press);
  - “The real business of IT (Hunter/Westerman - Harvard Business School Press);
  - “The execution premium” (Kaplan/Norton - Harvard Business School Press);
  - ISACA CGEIT.

#### Metodologie:

- ITIL Foundation (Certification APM ITIL Foundation v. 3 – 2009);
- Project Management for ICT (2004);

#### ISTRUZIONE FORMALE

Luglio 1994	Ingegneria Elettronica (indirizzo Bioingegneria – 100/100 e lode) - "Politecnico di Milano" - Milano, Italia
Luglio 1988	Maturità scientifica (Liceo Marie Curie – Meda (MB))

**PRIMA LINGUA** Italiano

**ALTRE LINGUE** Inglese: Eccellente capacità di lettura, scrittura e di espressione orale

PATENTE O PATENTI            B