

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Cognome / Nome **DESSY ELISA**

Indirizzo

Telefono

Website

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 3/12/1964

Sesso F

## Settore professionale **Formazione e Coaching**

Da 30 anni mi occupo di Formazione in tutti gli ambiti della comunicazione in:

- Aziende Sanitarie
- Aziende di varie categorie merceologiche
- Studi Professionali
- Scuola e Famiglia

Una significativa esperienza aziendale e la collaborazione con l'Istituto di Scienza del Comportamento di Torino mi hanno permesso di acquisire le competenze per progettare e condurre corsi di formazione sulla comunicazione a 360°.

L'Elisa Dessy Consulting, è il risultato di anni di esperienza e di passione per lo studio della Persona e dei suoi comportamenti.

**La crescita individuale è un Valore:** con il preciso intento di offrire una formazione "su misura" e con la massima attenzione all'Individuo, ogni corso viene studiato e modellato sulle specifiche esigenze del Cliente ottenendo un risultato efficace e duraturo nel tempo.

Negli anni desiderando offrire ai clienti un aiuto anche individuale e personalizzato, alla formazione aggiungo il Mental Coaching anch'esso frutto di ulteriori anni di preparazione.

### LA MIA MISSION:

Con la formazione aiuto Professionisti, Personale di Azienda, Sanitario, Scolastico a equipaggiare la propria cassetta degli attrezzi per rispondere alle esigenze del mercato con flessibilità e tempestività. Ogni corso è studiato, progettato e condotto in maniera personalizzata ed esperienziale.

Con il coaching, aiuto ogni persona a migliorare la propria qualità di vita , indossando un paio di lenti più funzionali per guardare la realtà:

- definire i propri obiettivi e le conseguenti azioni
- ottenere risultati extra-ordinari nelle proprie performance
- lasciare andare i pensieri sabotanti
- acquisire consapevolezza di sé e superare i propri limiti
- gestire al meglio le fasi di cambiamento Impegno-Azione-Risultato

### LA MIA VISION:

"Diventa ciò che sei" (Pindaro)

Avvicinare ogni Persona alla sua Essenza.

Autenticità in piena armonia con sé stessi, con gli altri, con l'ambiente circostante.

## Esperienza professionale

Tipo di azienda o settore  
Il dettaglio delle attività formative è indicato a fondo cv

2009 – Oggi: Elisa Dessy Consulting - Consulenza, Formazione, Coaching  
1997 - 2009: Istituto di Scienza del Comportamento di Torino - formazione sul territorio nazionale  
1990 - 1997: Seat Divisione Stet Pagine Gialle - Addestramento e Formazione  
1987 – 1990: Insegnamento di lettere e pedagogia negli Istituti Superiori

Principali mansioni e Responsabilità

Analisi del bisogno, Progettazione “su misura”, Erogazione della docenza.

Principali Aree di Intervento dal 1997 a Oggi

- MANAGEMENT
- COMMERCIALE
- COMUNICAZIONE
- SANITÀ
- SCUOLA - FAMIGLIA

## Istruzione e formazione

Corsi post-laurea

2015: PNL Ekis Torino

2013: SFERA COACH (Torino) – Percorso di coaching accreditato ACTP e riconosciuto dall'ICF (International Coach Federation)

2010: Diploma ACTP 1°-2° livello presso ESCUELA EUROPEA DI COACHING (Accredit Coach Training Program) riconosciuto dall'ICF (International Coach Federation)

1991: AIF Formazione Formatori Roma

1990-2009 Formatasi presso l'ISTITUTO DI SCIENZA DEL COMPORTAMENTO DI TORINO, ha svolto per lo stesso attività di consulenza e formazione in tutto l'ambito della comunicazione/vendita/management/telemarketing

1990: MASTER AIDIM in comunicazione e marketing Milano

Studi e Laurea

1987: Laurea in Pedagogia a indirizzo psicologico 107/110  
1982: Maturità Magistrale 58/60

## Lingue

Madrelingua Italiano

Altre lingue Inglese

Lettura, scrittura, conversazione Buoni

## Conoscenze Informatiche

Utilizzo principali pacchetti Office (Word, Powerpoint, Excel), posta elettronica, Internet

## Capacità e Competenze

### Soft skill Relazionali

Esperta nell'ambito della comunicazione, ottima gestione delle relazioni interpersonali anche in situazioni complesse ed emotivamente impattanti (emergenza e urgenza). Capacità di gestire i conflitti e le emozioni forti.

Capacità di comunicare con efficacia per prevenire lo stress e il burnout.

Il lavoro in azienda, il parlare in pubblico e vari sport, sia a livello di squadra che individuale mi hanno aiutata a gestire successi ed insuccessi favorendo la crescita e la consapevolezza personale.

### Skill Gestionali e Organizzative

Gestione e coordinamento delle attività, individuazione e risoluzione dei problemi, spirito di iniziativa e presa di decisione.

Capacità di rispondere alle esigenze di mercato con flessibilità e tempestività.

Ottima capacità di conduzione dell'aula che consente di generare motivazione all'apprendimento attraverso il coinvolgimento costante del gruppo.

### Skill di Ruolo – area Formazione

Capacità di adattare la progettazione alle caratteristiche reali dei partecipanti rimodulando ritmi e modalità didattiche.

Capacità di supportare i team esaltandone le caratteristiche professionali e stimolando al meglio le prestazioni di lavoro.

Capacità di generare motivazione nei gruppi attraverso il coinvolgimento costante e il trasferimento di conoscenze e competenze.

### Approccio Metodologico

Al fine di mobilitare al massimo le risorse favorendo l'apprendimento dei partecipanti, le lezioni sono sempre interattive e si svolgono con un alternarsi di:

- Lavori in gruppo
- Plenaria
- Filmati didattici
- Giochi di ruolo sempre videoregistrati attraverso l'impiego della telecamera (nella piena tutela della privacy previo consenso scritto) così da poter modificare in tempo reale il proprio comportamento e generare energia positiva all'interno dell'aula.

### Skill di Ruolo – area Coaching

Supportare il coachee, attraverso l'ascolto, la tecnica delle domande, della riformulazione e del feedback nel:

- massimizzare le proprie performance lavorative e personali
- raggiungere i propri obiettivi ottenendo risultati extra-ordinari
- migliorare la propria qualità di vita attraverso l'acquisizione di nuovi punti di vista
- trovare in sé stessi nuove potenzialità
- gestire al meglio le fasi di cambiamento
- gestire i conflitti a livello personale, organizzativo, di team
- sviluppare la propria leadership

## Esperienze

### Ambito Privato

Interventi Formativi in qualità di Formatrice in aziende private a livello nazionale.

#### Area Manageriale:

- Leadership situazionale
- Motivazione dei collaboratori
- Gestione della riunione efficace
- Assertività e intelligenza emotiva
- Time Management
- Presentazione efficace
- Team building
- Public speaking
- Gestione dei conflitti
- La Negoziazione
- Dal Ben-Essere al Ben Fare

#### Area Commerciale:

- La trattativa di vendita
- La gestione delle obiezioni in vendita: ostacoli o opportunità?
- Il telemarketing in tutte le sue accezioni
- L'affiancamento in vendita
- L'orientamento al Cliente
- La presa d'appuntamento

#### Settori aziendali formati:

- Aerospaziale
- Automobilistico
- Biomedico
- Call center
- Comunicazione e pubblicità
- Editoria
- Farmaceutico
- Finanziario
- Largo consumo
- Metalmeccanico
- Scuole Alberghiere
- Software
- Studi di professionisti (Avvocati, Commercialisti, Medici, Dentisti)
- Turismo
- Vinicolo

### Ambito Sanitario

Interventi Formativi in qualità di Formatrice in corsi Pluri-edizioni rivolti a Medici, Infermieri, Operatori socio-sanitari, Biologi, Ostetriche, Direttori di Dipartimento...in Triage, Pronto Soccorso, Medicina d'urgenza, Reparto.

#### Esempi di tematiche trattate:

- Anche la relazione ha bisogno di "cura": empatia – chiarezza - persuasione
- La comunicazione assertiva e non-violenta: prevenire o gestire i conflitti con i pazienti e i familiari tutelando l'immagine dell'Azienda e il proprio equilibrio

Convegni in cui sono intervenuta in qualità di Relatrice:

- Workshop al Convegno Internazionale GFT “La comunicazione in Triage” - TORINO 2002
- International Conference on Clinical Neonatology OIRM S. Anna
- La comunicazione efficace in situazioni difficili: prevenire stress e burnout in Nicu - TORINO 2009
- Convegno “La qualità e la cura della relazione” – Rep. S. MARINO 2010
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
- Itinerari di Pronto Soccorso: “La cura della relazione in Triage
- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - PAVIA 2012
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
- Itinerari di Pronto Soccorso: “La cura della relazione in PS e Medicina di Urgenza” Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - PAVIA 2013
- Congresso Nazionale Triage “Sopravvivere in Triage” - RICCIONE 2013
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
- Itinerari di Pronto Soccorso: “Sopravvivere” in Pronto Soccorso e in Medicina d’Urgenza: le competenze relazionali e mentali nella gestione dello stress” Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - PAVIA 2014
- Congresso Nazionale area Nursing Lingotto: “Leadership e Resilienza per far fronte agli eventi stressanti” - TORINO 2014
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
- Itinerari di Pronto Soccorso: “Leadership e Resilienza in Pronto Soccorso e in Medicina di Urgenza: Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - PAVIA 2015
- Rimini Hotel Workshop per GFT “La comunicazione efficace come prevenzione di stress e burnout - RIMINI 2011-2015
- Centro Regionale Trapianti Regione Sardegna: “Percorso che conduce alla donazione degli organi: la comunicazione efficace ed empatica” - CAGLIARI 2014 e 2015
- 117° Congresso Nazionale della Società Italiana di Chirurgia - MILANO 2015
- Docente presso Master Universitario - VERONA
- Dalla comunicazione efficace all’ipnosi nelle emergenze urgenze: Faccio-Dessy - Policlinico CAGLIARI 2017
- Docente presso Master Universitario 118 - TORINO 2018
- Dalla comunicazione efficace all’ipnosi nelle emergenze urgenze - CAGLIARI 2018 – Docente
- Infermiere oggi: come prendersi cura della relazione? Università Foligno ‘22
- Urgenze pediatriche: poco tempo molto stress Simeup 2019-’22

-

Ambito Educativo Scuola  
Famiglia

Interventi Formativi in qualità di Formatrice presso Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado per Presidi, Corpo insegnante, Personale para scolastico, Genitori, Educatori, Coach scolastici e sportivi.

- "Emergenza educativa: a tu per tu con emozioni e conflittualità"
- "Insegnamento e Intelligenza Emotiva: migliorare le proprie competenze relazionali nella conduzione della classe"
- "L'adolescenza a scuola e in famiglia"
- "La conduzione di un gruppo in apprendimento"
- "Scuola e famiglia: insieme per un dialogo comune"

**Conferenze**

- "La conduzione di un gruppo in apprendimento: la leadership"
- "La gestione dei conflitti"
- "A tu per tu con le emozioni"
- "Le risorse della mente a servizio del cambiamento"
- "La Maturità è alle porte: le proprie risorse per la migliore performance"
- "Istruzioni d'uso per ragazzi in crescita"
- "S.O.S. Genitori: mi ascolti quando ti parlo?" - Torino 2018
- "La comunicazione efficace a servizio della condivisione" - Inner Wheel 2018
- "Leadership e relazioni vincenti" – BNI Arona 2018
- "Scuola e famiglia: insieme per un dialogo comune" - Ist. Comprensivo Niccolò Tommaseo Torino 2018
- "Abilità relazionali nella gestione dei conflitti" - Rotary Orta San Giulio 2019
- Soft skill nell'industria 4.0
- La comunicazione fa la differenza Circolo golf Sestrieres
- La potenza della mente nello sport

## Docenze Universitarie

- Master Economia e Statistica Campus Einaudi: "Comunicazione efficace e persuasiva" - Torino 2018
- Master Infermieristico: "La comunicazione in emergenza e urgenza" – Torino 2018
- Università degli Studi di Torino - Dipartimento di Management nell'ambito del corso di analisi e contabilità dei [...]: "Le soft skills a servizio della crescita professionale" - Torino 2019
- Convegno Regionale SIMEUP Sardegna: "La comunicazione efficace nella gestione dell'ansia genitoriale e dell'operatore sanitario" - Cabras 2019
- Politecnico di Torino: "Le soft skills" - Torino 2019
- Università degli Studi di Torino Corso di Economia e Gestione delle Risorse Umane: "Verso il mio potenziale" - Torino 2020
- Convegno itinerante Associazione Italiana Cultura Qualità, Profili manageriali degli esperti per Impresa 4.0: "Soft skills: le competenze trasversali nell'industria 4.0"
- Master Infermieristico: "La comunicazione in emergenza e urgenza" in modalità FAD 2018, 2019, 2020

## Webinar

- 2020-2021-2022
- "Verso la fase 2: e adesso?"
- "In emergenza facciamo squadra!"
- "Leader si nasce o si diventa?"
- "Triage e Pronto Soccorso: anche la relazione ha bisogno di cura" (5 edizioni) - GFT
- "Come si trasforma la leadership quando tutto cambia? Lo smart leader"
- "Ora più che mai" - BNI
- "La leadership nel conflitto: autorità o autorevolezza?"
- "Il leader: capacità o mestiere?"
- "Triage: comunicazione efficace e gestione delle emozioni" - GFT
- "Educatori smart: vicino ai nostri ragazzi con intelligenza emotiva"
- "E adesso come lo spiego al mio bambino?" Infanzia e pandemia
- "Adolescenza e pandemia: si salvi chi può!"
- Anche la relazione ha bisogno di cura: Triage GFT 6 edizioni
- Negoziazione fra ragione ed emozione
- La gestione dei conflitti
- Sanità: dentro al cambiamento mi prendo cura di me
- Università Economia/Bocconi: Verso le smart skills
- Ritorno al futuro: dentro al cambiamento ricomincio da me
- Infanzia e Adolescenza dentro alla pandemia
- La maturità on line: si salvi chi può!

## Dichiarazioni e autorizzazioni

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

E' autorizzato il trattamento dei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Febbraio 2023