

**Anna Mori**  
**CURRICULUM VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

<b>COGNOME</b>	<b>MORI</b>
<b>NOME</b>	<b>ANNA</b>
<b>POSIZIONE ATTUALE</b>	<b>Professoressa di seconda fascia presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, Università degli Studi di Milano</b>

**Esperienza professionale**

---

- 01/03/2024 – Professoressa di seconda fascia presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, in corso Università degli Studi di Milano
- 01/03/2021 – Ricercatrice a Tempo Determinato (lettera B) presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, Università degli Studi di Milano  
29/02/2024
- 01/07/2017 – Assegnista di ricerca di tipo A presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, Università degli Studi di Milano.  
28/02/2021  
Linea di ricerca: Privatizzazione e liberalizzazione dei servizi pubblici, relazioni di lavoro e ruolo dello stato in prospettiva comparata in UE. Responsabili: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri
- 01/12/2019 – Contratto di collaborazione di ricerca ottenuto tramite bando di selezione competitiva per il progetto europeo “SWIRL – Slash Workers and Industrial ReLations” con il Dipartimento di Sociologia dell’Università Cattolica del Sacro Cuore. Responsabile: Ivana Pais  
31/01/2021
- 02/05/2018 – Contratto di collaborazione di ricerca ottenuto tramite bando di selezione competitiva per il progetto europeo “NETWIR – Networked Coordination of Industrial Relations” con il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Università degli Studi di Firenze. Responsabile: Luigi Burroni  
01/11/2019
- 01/08/2016 – Assegnista di ricerca di tipo B presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, Università degli Studi di Milano all’interno del progetto europeo “I-WIRE – Independent Workers and Industrial Relations in Europe”. Responsabile: Renata Semenza  
30/06/2017
- 01/08/2015 – Contratto da dipendente a tempo determinato come ricercatrice (Research Assistant), ottenuto tramite bando di selezione competitiva, presso la Warwick Business School, Università di Warwick (UK)  
31/07/2016

## Esperienze di ricerca e partecipazione a progetti

---

- 01/01/2024 – Principal Investigator con responsabilità di coordinamento scientifico e amministrativo in corso del progetto e del gruppo di ricerca di Unimi all'interno del progetto “*DEVCOBA – Developing Collective Bargaining in the Care Sector*”, finanziato dalla Commissione Europea - DG for Employment, Social Affairs & Inclusion. Durata biennale. (finanziamento ottenuto il 22/06/2023).  
Università degli Studi di Milano (ente capofila, PI: Anna Mori). Consorzio: Università Autonoma di Barcellona, FAOS – Università di Copenaghen, Università di Amsterdam, Università di Brema, CELSI, EPSU, FESE.
- 01/03/2022 – Attività di ricerca nell'unità dell'Università degli Studi di Milano (Responsabile: Prof. 31/12/2023 Roberto Pedersini) del progetto europeo “*PROCURFAIR - Promoting Decent Work through Public Procurement in Cleaning and Private Security Services*”, finanziato dalla Commissione Europea - DG for Employment, Social Affairs & Inclusion.  
UNI Global (ente capofila, PI: Mark Bergfeld). Consorzio: Università di Duisburg-Essen, Università degli Studi di Milano, Università di Manchester, Università di Aalborg, Università di Lille, Università Paris I, FAOS - Università di Copenaghen.
- 01/07/2020 – Attività di ricerca e di coordinamento in qualità di Project Manager nell'unità 31/12/2022 dell'Università degli Studi di Milano (Responsabile: Prof. Stefano Neri) del progetto europeo “*SOWELL – Social dialogue in welfare services. Employment relations, labour market and social actors in the care services*”, finanziato dalla Commissione Europea - DG for Employment, Social Affairs & Inclusion, VS/2020/0242. Collaborazione nella stesura del progetto di ricerca.  
Università degli Studi di Milano (ente capofila, PI: Stefano Neri). Consorzio: FAOS Università di Copenaghen, Central European Labour Studies Institute (CELSI), Università Autonoma di Barcellona (UAB), Università di Amsterdam (UVA), Università di Brema, European Public Service Unions (EPSU), European Federation of Social Employers (FESE).
- 01/12/2019 – Attività di ricerca nell'unità dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, contratto ottenuto 31/01/2021 tramite bando di selezione competitiva (Responsabile: Prof.ssa Ivana Pais), nell'ambito del progetto europeo “*SWIRL – Slash Workers and Industrial ReLations*”, finanziato dalla Commissione Europea - DG for Employment, Social Affairs & Inclusion, VP/2018/004.  
Università Cattolica del Sacro Cuore (ente capofila, PI: Ivana Pais). Consorzio: Institute for the Study of the Societies and Knowledge - Bulgarian Academy of Sciences, Institut Mines-Telecom Paris, Universidad De Cadiz, Institut Fur Sozialwissenschaftliche Forschung Isf Munchen, Smartbe Foundation, Associazione Consulenti Terziario Avanzato (ACTA).
- 02/05/2018 – Attività di ricerca nell'unità dell'Università degli Studi di Firenze, contratto ottenuto 31/03/2020 tramite bando di selezione competitiva (Responsabile: Prof. Luigi Burroni), nell'ambito del progetto europeo “*NETWIR – Networked Coordination of Industrial Relations*”, finanziato dalla Commissione Europea - DG for Employment, Social Affairs & Inclusion, VS/2018/0023.  
Università Autonoma di Barcellona (ente capofila, PI: Oscar Molina). Consorzio: Università di Amsterdam, University College di Dublino, Università degli Studi di Firenze.
- 01/03/2018 – Corrispondente nazionale per “*Eurofound – Fondazione europea per il miglioramento delle 28/02/2021 condizioni di vita e di lavoro*” per il triennio 2018-2021 all'interno del gruppo di ricerca dell'Università degli Studi di Milano. Coordinatore scientifico: Prof. Roberto Pedersini. Collaborazione nella stesura del bando, redazione di rapporti di ricerca, partecipazione agli incontri annuali dei corrispondenti.

- 01/08/2016 – Attività di ricerca nell'unità dell'Università degli Studi di Milano, contratto ottenuto  
31/03/2018 tramite bando di selezione competitiva (Responsabile: Prof.ssa Renata Semenza) nell'ambito del progetto europeo “*I-WIRE – Independent Workers and Industrial Relations in Europe*”, finanziato dalla Commissione Europea - DG for Employment, Social Affairs & Inclusion, VS/2016/0149.  
Università degli Studi di Milano (ente capofila, PI: Renata Semenza). Consorzio: Università Autonoma di Barcellona, Università di Liegi, CNRS Parigi, Unión de Profesionales y Trabajadores Autónomos de España, Erasmus University Rotterdam, Università di Primorska, Istituto per la Ricerca Sociale - IRS, ACTA, SmartBe Foundation.
- 01/03/2017 – Coordinatrice scientifica dell'unità italiana e attività di ricerca all'interno del progetto  
31/07/2017 internazionale “*Europeanisation of labour relations*”, contratto ottenuto per affidamento diretto, finanziato dalla DFG - German Research Foundation. Oggetto della ricerca: istituzioni e pratiche delle relazioni di lavoro e loro coordinamento nei servizi sociali in Italia. Coordinatrice del progetto: Prof.ssa Vera Glassner, Università di Linz.
- 01/08/2015 – Attività di ricerca nell'unità della Warwick Business School, contratto ottenuto tramite  
31/07/2016 bando di selezione competitiva (Responsabile: Prof. Guglielmo Meardi), nell'ambito del progetto europeo “*AIRMULP – Active Inclusion and Industrial Relations from a Multi-level Governance Perspective*” finanziato dalla Commissione Europea - DG for Employment, Social Affairs & Inclusion, VP/2014/0546.  
Università degli Studi di Firenze (ente capofila, PI: Luigi Burroni). Consorzio: Warwick Business School, Università di Amsterdam, Università Autonoma di Barcellona.
- 01/12/2013 – Attività di ricerca nell'unità dell'Università degli Studi di Milano (Responsabile: Prof.  
31/01/2015 Lorenzo Bordogna) nell'ambito del progetto europeo “*New challenges for public services social dialogue: Integrating service user and workforce involvement to support the adaptation of social dialogue*”, finanziato dalla Commissione Europea - DG for Employment, Social Affairs & Inclusion, VP/2013/0362.  
King's College London (ente capofila, PI: Stephen Bach). Consorzio: Università degli Studi di Milano, FAOS - Università di Copenaghen, Central European Labour Studies Institute (CELSI), Università di Utrecht.

## Presentazione di progetti a bandi di ricerca competitivi

---

- 2023 Bando: Improving expertise in the field of industrial relations (SOCPL-2022-IND-REL). Progetto: DEVCOPA – Developing Collective Bargaining in the Care Sector. PI: Anna Mori. Finanziato.
- 2021 Call for tenders: CESI project “DiWork – Digitalising public services: Making it work for citizens, business and workers”. PI: Anna Mori. Non finanziato.

## Attività didattica

---

- a.a. 2022/23 - Titolare del corso “Relazioni di lavoro nel settore pubblico” nel corso di laurea magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche (APP), Università degli Studi di Milano (9 crediti, 60 ore).
- a.a. 2021/22 - Titolare del corso “Relazioni di lavoro nel settore pubblico” nel corso di laurea magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche (APP), Università degli Studi di Milano (9 crediti, 60 ore).
- a.a. 2020/21 - Titolare del corso “Relazioni di lavoro nel settore pubblico” nel corso di laurea magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche (APP), Università degli Studi di Milano (9 crediti, 60 ore).

- a.a. 2019/20
- Docente a contratto di un modulo (10 ore) del corso di Relazioni di Lavoro nel Settore Pubblico, all'interno del corso di laurea magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche (APP), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Lorenzo Bordogna.
  - Docente a contratto del modulo di Sociologia dei Processi Economici e del Lavoro (16 ore) nel corso di laurea magistrale in Scienze del Management Sanitario presso la facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Milano.
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia dell'Organizzazione (35 ore), corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità (MAPS), Università degli Studi di Milano. Titolari del corso: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri.
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Ricerca Sociale e Sociologia delle Professioni (20 ore), corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità (MAPS), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Prof. Stefano Neri.
- a.a. 2018/19
- Docente a contratto del modulo di Sociologia dei Processi Economici e del Lavoro (16 ore) nel corso di laurea magistrale Scienze del Management Sanitario presso la facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Milano.
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia dell'Organizzazione (35 ore), corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità (MAPS), Università degli Studi di Milano. Titolari del corso: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri.
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia delle Professioni (20 ore), corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità (MAPS), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Stefano Neri.
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Relazioni di Lavoro nel Settore Pubblico (10 ore), corso di laurea in Amministrazione e Politiche Pubbliche (APP), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Lorenzo Bordogna.
- a.a. 2017/18
- Docente a contratto in lingua inglese del corso di Organisational Behaviour (60 ore), ottenuto tramite affidamento diretto, presso il Boston College (sede di Parma).
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia dell'Organizzazione (35 ore), corso di laurea in Management Pubblico (MAP), Università degli Studi di Milano. Titolari del corso: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri.
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Relazioni di Lavoro nel Settore Pubblico (10 ore), corso di laurea in Amministrazione e Politiche Pubbliche (APP), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Lorenzo Bordogna.
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia delle Professioni (10 ore), corso di laurea in Management Pubblico (MAP), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Stefano Neri.
- a.a. 2016/17
- Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia dell'Organizzazione (35 ore), corso di laurea in Management Pubblico (MAP), Università degli Studi di Milano. Titolari del corso: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri.
  - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto

- tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Relazioni di Lavoro nel Settore Pubblico (10 ore), corso di laurea in Amministrazione e Politiche Pubbliche (APP), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Lorenzo Bordogna.
- Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia delle Professioni (10 ore), corso di laurea in Management Pubblico (MAP), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Stefano Neri.
- a.a. 2014/15 - Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia dell'Organizzazione (35 ore), corso di laurea in Management Pubblico (MAP), Università degli Studi di Milano. Titolari del corso: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri.
- Contratto di collaborazione per tutorato e attività integrative alla didattica, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Relazioni di Lavoro nel Settore Pubblico (10 ore), corso di laurea in Amministrazione e Politiche Pubbliche (APP), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Lorenzo Bordogna.
- a.a. 2013/14 - Contratto di collaborazione per attività didattiche integrative, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia dell'Organizzazione (15 ore), corso di laurea in Management Pubblico (MAP), Università degli Studi di Milano. Titolari del corso: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri.
- a.a. 2012/13 - Contratto di collaborazione per tutorato studenti per il superamento del TEC (Test delle Competenze di Ingresso), ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, presso il corso di laurea in Scienze del Lavoro, Università degli Studi di Milano.
- Contratto di collaborazione per attività didattiche integrative, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia dell'Organizzazione (32 ore), corso di laurea in Management Pubblico (MAP), Università degli Studi di Milano. Titolari del corso: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri.
- a.a. 2011/12 - Contratto di collaborazione per attività didattiche integrative, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Relazioni Industriali (25 ore), corso di laurea in Organizzazione e Risorse Umane (ORU), Università degli Studi di Milano. Titolare del corso: Ida Regalia
- Contratto di collaborazione per attività didattiche integrative, ottenuto tramite procedura di selezione competitiva, per il corso di Sociologia dell'Organizzazione (20 ore), corso di laurea in Management Pubblico (MAP), Università degli Studi di Milano. Titolari del corso: Lorenzo Bordogna e Stefano Neri.

## Istruzione e formazione

---

- 01/03–20/07/2021 Corso di “Faculty Development for University Teaching” organizzato dall’Università degli Studi di Milano (edizione 2021).
- 01/10–  
30/11/2016 Corso del software di analisi qualitativa di dati Nvivo 10 organizzato dall’Università di Warwick
- 01/11/2011 –  
25/05/2015 Dottorato di ricerca in Labour Studies presso la Graduate School in Social and Political Sciences, Università degli Studi di Milano.
- Titolo della tesi: Impacts on labour and employment relations of outsourcing in public sector. A three-country two-sector comparison. Relatore: Lorenzo Bordogna.
- 07/07 –  
02/08/2013 Essex Summer School in Social Science Data Analysis and Collection presso l’Università di Essex

- 27/08 – Summer School “Cittadinanza attiva e buon governo” organizzata dall’associazione  
04/09/2011 RENA, Matera
- 01/09/2009 – Laurea magistrale in Amministrazione e politiche pubbliche (LM63) presso la facoltà  
16/12/2010 di Scienze Politiche dell’Università degli Studi di Milano. Votazione 110/100 con  
lode
- 07–12/ 06/2010 Summer School in Public Policy “Come cambiano le politiche” presso l’Università  
Alma Mater Studiorum di Bologna, sede di Forlì, organizzata dalla Società Italiana di  
Scienze Politiche (SISP)
- 01/02–30/06/2009 Corso di formazione presso la società “Focus: studi e ricerche per il sociale” presso  
la facoltà di Scienze della Formazione dell’Università degli Studi di Bergamo
- 01/09/2005 – Laurea triennale in Scienze dell’organizzazione (classe Scienze dell’Amministrazione)  
21/07/2008 presso la facoltà di Scienze Politiche dell’Università Alma Mater Studiorum di  
Bologna. Votazione 108/100

## Visiting

---

- 01/03 – Periodo di visiting presso il centro FAOS (Employment Relations Research Centre)  
19/06/2014 dell’Università di Copenaghen. Tutor: Prof. Mikkel Mailand.
- 23/09/2013 – Periodo di visiting presso il Dipartimento di management del King’s College  
26/01/2014 London. Tutor: Prof. Stephen Bach.

## Premi e riconoscimenti

---

- 2019 Scholarship award finanziato dall’International Labour and Employment Relations  
Association (ILERA) come riconoscimento all’articolo presentato allo European Regional  
Congress 2019 a Dusseldorf. Il premio ha coperto le spese di iscrizione, trasporto, vitto e  
alloggio per partecipare al convegno (5-7/09) e ha previsto la presentazione del contributo  
nella sessione plenaria inaugurale “Young Scholar Plenary Session”
- 2016 Scholarship award finanziato dall’International Labour and Employment Relations  
Association (ILERA) come riconoscimento all’attività scientifica nell’ambito delle relazioni  
industriali per giovani ricercatori. Il premio ha coperto le spese di iscrizione, trasporto,  
vitto e alloggio per partecipare all’ILERA Conference a Milano (8-10/09)
- 2015 Scholarship award finanziato dal Centro Studi Marco Biagi (Modena) come riconoscimento  
all’articolo presentato alla XIII Conferenza Internazionale in Commemorazione del Prof.  
Marco Biagi. Il premio ha coperto le spese di iscrizione, trasporto, vitto e alloggio per  
partecipare alla Conferenza (Modena, 18-20/03)
- 2014 Borsa di studio per partecipare all’ Amsterdam Institute for Advanced Labour Studies  
(AIAS) Ph.D. workshop, Amsterdam (29-30/01)
- 2011 Borsa di studio triennale del Ministero dell’Università e della Ricerca per la frequenza del  
corso di dottorato in Scienze del Lavoro presso l’Università degli Studi di Milano

## **Pubblicazioni**

---

### **Monografie**

- (2020) *Employment Relations in Outsourced Public Services. Working Between Market and State*, Londra: Palgrave MacMillan, pp. 231.
- (2020) (con Semenza R.), *Lavoro apolide. Freelance in cerca di riconoscimento*, Milano: Fondazione G. Feltrinelli, pp. 144.

### **Articoli su rivista**

- (2024) Explaining varieties of social solidarity in supply chains: Actors, institutions and market risks distribution in outsourced public services. *British Journal of Industrial Relations* (on-line first)
- (2022) (con Pais, I., Arcidiacono, D., Manzo, C.). La plurioccupazione in Italia tra ricorsività e trasformazione. *Stato e Mercato*, 42(3), 479-514.
- (2021) (con Meardi G., Burrioni L., Keune M., Bellini A., Galetto M., Payton, N., Scalise G.), Opportunities and Traps for Trade Unions in European Employment Policy Initiatives: The Case of Social Dialogue on Active Inclusion, *Zeitschrift für Sozialreform*, 67(4): pp. 306-332.
- (2021) Il settore pubblico come volano per la ripresa: opportunità e rischi della riforma della pubblica amministrazione alla luce del Piano nazionale di ripresa e resilienza, *Quaderni di Rassegna Sindacale*, 2:(83-88).
- (2021), Book review: From Collective Bargaining to Collective Begging: How Public Employees Win and Lose the Right to Bargain. By Dominic D. Wells, *ILR Review*, vol. 74(5).
- (2021) (con Guerci M., Canterino F., Carollo L. e Dorigatti L.), “Grand challenge” or “not an issue”? The discourses on income inequality of compensation managers and consultants, *International Journal of Human Resource Management*, 32(20), 4363-4391.
- (2020) (con Neri S. e Pavolini E.), Introduzione: il welfare come mercato del lavoro. *La Rivista delle Politiche Sociali*, n.3, 9-14.
- (2020) (con Neri S.), Relazioni industriali e servizi di cura: frammentazione degli attori e della contrattazione tra pubblico e privato. *La Rivista delle Politiche Sociali*, n.3, 129-152.
- (2020) (con Dorigatti L.), Condizioni di lavoro e relazioni industriali nelle catene del valore della logistica, *Rivista Giuridica del Lavoro e della Previdenza Sociale*, 3, 388-407.
- (2020) (con Dorigatti L. e Neri S.), Public, private or hybrid? Providing care services under austerity: the case of Italy, *International Journal of Sociology and Social Policy*, 40(11/12), 1279-1300.
- (2019) Traiettorie di mercatizzazione e distribuzione dei rischi nell'esternalizzazione di servizi pubblici in Europa, *Stato e Mercato*, n. 3, pp. 449-484.
- (2019) (con Semenza R.), Il mondo del lavoro autonomo. Qualità del lavoro, redditi e associazionismo in Europa, *Quaderni di Rassegna Sindacale*, n. 3, pp. 125-142.
- (2018) (con Dorigatti L. e Neri S.), Pubblico e privato nei servizi sociali ed educativi: il ruolo delle istituzioni del mercato del lavoro e delle dinamiche politiche, *La Rivista delle Politiche Sociali*, n. 3, pp. 209-231.
- (2018) (con Borghi P. e Semenza R.), Self-employed professionals in the European labour market. A Comparison between Italy, Germany and the UK, *Transfer: European Review of Labour and Research*, vol. 24 n. 4, pp. 405–419.
- (2017) (con Neri S.), Crisi economica, politiche di austerità e relazioni intergovernative nel SSN. Dalla regionalizzazione al federalismo differenziato? *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, n. 2, pp. 201-220.
- (2017) The impact of public services outsourcing on work and employment conditions in different national regimes, *European Journal of Industrial Relations*, vol. 23 n. 4, pp. 347 –364.

- (2017) (con Semenza R. e Borghi P.), Alla ricerca di cittadinanza: il lavoro autonomo professionale in Italia, Germania e Regno Unito, *Quaderni di Rassegna Sindacale*, n. 1, pp. 41-59.
- (2016) (con Dorigatti L.), L'impatto delle scelte datoriali sulle condizioni di lavoro e sulle disuguaglianze: disintegrazione verticale, esternalizzazioni e appalti, *Sociologia del Lavoro*, n. 144, pp. 190-204.
- (2015) Implicazioni per il lavoro e le relazioni sindacali nell'esternalizzazione di servizi pubblici in Italia. Autonomie Locali e Sanità a confronto, *Autonomie locali e servizi sociali*, n. 1, pp. 91-106.

### **Contributi in volume**

- (2023) (con Pedaci M., Dorigatti L., Russo A.), Lavoro e rappresentanza nei servizi pubblici. In: Di Nunzio (eds) *Inchiesta sul lavoro. Condizioni e aspettative*. Roma: Futura Editrice.
- (2023), Doc Servizi: How the cooperative model can support the music industry, in S. Pérez de Guzmán, M. Iglesias-Onofrio, and I. Pais (eds.), *Contingent Workers' Voice in Southern Europe. Collective Experiences of Protection and Representation*, Cheltenham: Elgar.
- (2023) (con Pais I.) Towards new forms of economic and political action: from voice to entry, in S. Pérez de Guzmán, M. Iglesias-Onofrio, and I. Pais (eds.), *Contingent Workers' Voice in Southern Europe. Collective Experiences of Protection and Representation*, Cheltenham: Elgar.
- (2019) (con Koene B.), Continuity and discontinuity in the collective representation, in R. Semenza e F. Pichault (a cura di), *The challenges of self-employment in Europe. Status, social protection and collective representation*, Cheltenham: Edward Elgar, pp. 178-205.
- (2019) (con Semenza R.), The new self-employment as a theoretical matter, in R. Semenza e F. Pichault (a cura di), *The challenges of self-employment in Europe. Status, social protection and collective representation*, Cheltenham: Edward Elgar, pp. 20-46.
- (2019) (con Beuker L., Borghi P., Bureau M., Corsani A., Gazier B., Godino A., Koene B., Martín-Artiles A., Molina O., Naedenoen F., Norbäck M., Širok K., Stanic M. e Lars Walter A.), The place of self-employment in the European context. Evidence from nine country case studies: Belgium, France, Germany, Italy, the Netherlands, Slovenia, Spain, Sweden and the United Kingdom, in R. Semenza e F. Pichault (eds.), *The challenges of self-employment in Europe. Status, social protection and collective representation*, Cheltenham: Edward Elgar, pp. 77-139.
- (2018) (con Semenza R.), Il lavoro autonomo professionale, le sfide e le risposte istituzionali in Europa, in A. Perulli (a cura di) *Lavoro autonomo e capitalismo delle piattaforme*, Wolters Kluwer, CEDAM, pp. 81-114.
- (2018) (con Semenza R.), La crescita del lavoro autonomo e le nuove sfide sociali, in G. Zilio Grandi e M. Biasi (a cura di), *Commentario breve allo statuto del lavoro autonomo e del lavoro agile*, Venezia: Wolters Kluwer, CEDAM, pp. 13-25.
- (2015) Outsourcing public services: local government in Italy, England and Denmark, in J. Drahokoupil (a cura di), *The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks*, ETUI: Brussels, pp. 137-155.

### **Special issue**

- (2020) (con Neri S. e Pavolini E.), Lavoro e welfare (il welfare crea lavoro e lavorare nel welfare). *La Rivista delle Politiche Sociali*, 3/2020.

### **Rapporti di ricerca**

- (2023) The general overview of BDW and the development in cleaning and security services – The case of Italy. PROCURFAIR project (con Dorigatti L. e Pedersini R.). <https://www.uni-europa.org/procurfair/>



- (2023) Representativeness of the social partners in cross-industry social dialogue in Italy. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2021/representativeness-european-social-partner-organisations-cross-sectoral>
- (2021-2023) Creazione (per la parte italiana) dell'*EU Policywatch*, database europeo che raccoglie informazioni sulle misure e sulle politiche adottate da governo e parti sociali per rispondere alle sfide poste dalla crisi del Covid-19, dalla guerra in Ucraina, dall'aumento dell'inflazione, oltre a raccogliere esempi di pratiche aziendali volte a mitigarne gli impatti sociali ed economici. (con Dorigatti L.) <https://static.eurofound.europa.eu/covid19db/database.html>
- (2022) Employment relations and working conditions in the care services: a comparative overview in seven countries, WP2, SOWELL project. <https://sites.unimi.it/sowell/>
- (2022) Employment relations and working conditions in the care services. The case of Italy, WP2, SOWELL project. <https://sites.unimi.it/sowell/>
- (2022) The case studies analysis. Italy country report. WP3, SOWELL project (con Dorigatti L. e Neri S.). <https://sites.unimi.it/sowell/>
- (2022) Social dialogue and collective bargaining in hospitals during the Covid-19 pandemic. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2021/social-dialogue-and-collective-bargaining-hospital-sector-during-covid-19>
- (2022) Minimum wages and other forms of pay (e.g., wage rates, tariffs, fees, prices) for self-employed in collective agreements in Italy.
- (2022) Representativeness of the European social partner organisations: the Chemical sector in Italy.
- (2022) Representativeness of the European social partner organisations: the Gas sector in Italy. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2021/representativeness-european-social-partner-organisations-gas-sector>
- (2022) Representativeness of the European social partner organisations: the Extractive industries sector in Italy.
- (2022) Representativeness of the European social partner organisations: the Electricity sector in Italy. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2021/representativeness-european-social-partner-organisations-electricity-sector>
- (2022) Representativeness of the European social partner organisations: Civil aviation sector in Italy. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2020/representativeness-european-social-partner-organisations-civil-aviation-sector>
- (2022) Hybrid work in Europe: Concept and practice. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2023/hybrid-work-europe-concept-and-practice>
- (2021) Policies for platform work – first lessons learned (con Dorigatti L. e Pedersini R.)
- (2021) Consequences of the Covid-19 economic crisis on young people: Policy responses in Italy. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2020/impact-covid-19-young-people-eu>
- (2021) Representativeness of the European social partner organisations: Audio-visual sector. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2021/representativeness-european-social-partner-organisations-audiovisual-sector>
- (2021) Representativeness of the European social partner organisations: Live performance sector. <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/2020/representativeness-european-social-partner-organisations-live-performance-sector>
- (2021) Regulation models and characteristics of the actors involved in industrial relations for contingent workers and their strategies: The case of Italy. WP2, SWIRL project. <https://www.swirlproject.eu/publications/>
- (2021) Regulation models and characteristics of the actors involved in industrial relations for contingent

- workers and their strategies: The case of Belgium. WP2, SWIRL project. <https://www.swirlproject.eu/publications/>
- (2021) The case studies analysis: experiences of collective representation of contingent and slash workers in Italy. WP3, SWIRL project (con Pais I., Arcidiacono D. e Manzo C.). <https://www.swirlproject.eu/publications/>
- (2020) Understanding Collective Bargaining Coordination: A Network Relational Approach. The case of Italy. Report del progetto NETWIR (con Burrioni L. e Bottalico A.). <http://netw-ir.eu/reports/>
- (2018) Sector report: social services in Italy. Report finale del progetto: Europeanization of labour relations.
- (2018) Independent workers and industrial relations. Transversal analysis of case studies. WP3 del progetto I-WIRE (con Semenza R.) <https://www.i-wire.eu/outputs/>
- (2018) Independent workers and industrial relations. Country case study: Italy. WP3 del progetto I-WIRE <https://www.i-wire.eu/outputs/>
- (2017) Independent workers and industrial relations. A literature review. WP1 del progetto I-WIRE (con Semenza R.) <https://www.i-wire.eu/outputs/>
- (2016) Active inclusion and industrial relations from a multi-level governance perspective. Comparative report of France, Italy, Poland, Spain, Sweden and the UK. WP B del progetto AIRMULP (con Meardi G., Galetto M., Martin Artilles A, e Molina O.) <https://www.airmulp-project.unifi.it/vp-81-reports.html>

## Organizzazione di convegni, seminari e scuole estive

---

- a.a. 2023/24 Membro del comitato organizzativo della XVI Conferenza ESPAnet Italia “Sistemi di welfare in transizione: tra equità e sostenibilità”. Università degli Studi di Milano, 13-15/09/2023.
- a.a. 2022/23 Membro del comitato scientifico e organizzativo dell’Early-Career Conference AISRI “La quesitone salariale in Italia oggi. Università di Roma Sapienza, 09/06/2023.
- Membro del comitato scientifico e organizzativo del VII Convegno SISEC “Scienze sociali che cambiano per una società che cambia”. Università degli Studi di Brescia, 8-11/02/2023
- Membro del comitato scientifico e organizzativo della V Scuola Estiva SISEC “Impresa, lavoro e territorio”. Monopoli, 3-7/10/2022.
- a.a. 2021/22 Membro del comitato scientifico e organizzativo del VI Convegno SISEC “Il lavoro della transizione. Tecnologia, politiche ed ecologia del lavoro nel XXI secolo. Università degli Studi di Bologna, 8-11/06/2022.
- Membro del comitato scientifico e organizzativo dell’Early-Career Conference AISRI “Il futuro del lavoro e delle relazioni industriali: digitalizzazione, sostenibilità, inclusione”. Università degli Studi di Milano, 31/03-1/04/2022.
- Membro del comitato scientifico e organizzativo della IV Scuola Estiva SISEC “Il lavoro e la sua regolazione”. Tropea, 5-9/10/2021.
- Membro del comitato scientifico e organizzativo della Scuola Invernale SISEC sul Metodo. Virtuale, febbraio-marzo 2021.
- a.a. 2020/21 Membro del comitato scientifico e organizzativo dell’Early-Career Conference AISRI “Il lavoro e le relazioni industriali dopo la pandemia. Nuovi sguardi”. Virtuale, 8-9/04/2021.
- a.a. 2019/20 Organizzazione della Seminar series “Digital Work and its Contradictions” (4 incontri) presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, Università degli Studi di Milano (con Dorigatti L., Gandini A. e Murgia A.).

a.a. 2017/18 Organizzazione della Seminar series “LABWEL – Labour and Welfare” (6 incontri) presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, Università degli Studi di Milano (con Dorigatti L. e Natili M.).

## Presentazioni a convegni su invito

---

- Roma, 26/10/2023. Diritto alla cura e diritti nel lavoro di cura. Seminario nazionale organizzato da SPI CGIL. *Relazione: I diritti nel lavoro di cura: condizioni di lavoro e sperimentazioni in Italia.*
- Virtuale, 16/06/2023. European sectoral social dialogue committee’s meeting for private security sector. *Relazione: The security industry in Italy.*
- Milano, 2/12/2022. Convegno in memoria del Prof. Lorenzo Bordogna: Lorenzo Bordogna: uno studioso esemplare. Con Stephen Bach e Giuseppe della Rocca.
- Reggio Emilia, 14/11/2022. I freelance nell’economia digitale e della conoscenza. Condizioni di lavoro, bisogni di riconoscimento, dinamiche di rappresentanza e costruzione di comunità. Convegno organizzato dall’Università di Modena e Reggio Emilia. *Relazione: Verso nuove forme di azione collettiva per gli slash workers: dalla voice all’entry.*
- Virtuale, 24/11/2022. Lights on! Come le cooperative di produzione e lavoro e le cooperative sociali affrontano il lavoro non dichiarato. Convegno organizzato da CECOP. *Relazione: L’entry come forma di rappresentanza collettiva e il ruolo delle cooperative.*
- Brescia, 21/02/2022. Le trasformazioni del welfare: portare i diritti sociali nel futuro. Convegno organizzato da SPI CGIL Brescia. *Relazione: Lavoro e diritti nei servizi di cura per anziani.*
- Virtuale, 8/06/2021. Nati sotto il segno del PNRR. Nuove relazioni industriali e diritto del lavoro. Convegno nazionale organizzato da AISRI. *Relazione: Gli interventi sul mercato del lavoro del PNRR per giovani e donne.*
- Colonia, 16-18/09/2019. Max Planck Institute for the Study of Societies. Convegno “The political economy of public sector wage setting in Europe”. *Relazione: Trajectories of marketization and market risk distribution in the outsourcing of public services in Europe.*
- Dusseldorf, 05/09/2019. Keynote speaker alla Young Scholar Plenary della conferenza ILERA (). *Relazione: Trajectories of marketization and market risk distribution in the outsourcing of public services in Europe*
- Venezia, 26/10/2018. Seminario AISRI in ricordo del Professor Carlo Dell’Aringa presso l’Università Cà Foscari Seminario “La partecipazione dei lavoratori e degli utenti nelle pubbliche amministrazioni”. *Relazione: La partecipazione degli utenti e dei lavoratori nei servizi pubblici: sistemi paralleli o in competizione? Il caso italiano della scuola.*
- Milano, 11/05/2017. Platform Labor in the Digital Economy Workshop, Università degli Studi di Milano. *Relazione (con Borghi P.): Platform Labor: the black hole of representation between awareness-raising and self-organisation.*
- Coventry, 03/02/2016. Invited speaker alla IRRU Seminar series presso la Warwick Business School. *Relazione: The consequence of public services outsourcing for work and employment conditions: the mediating effect of national regimes*
- Copenhagen, 25/06/2014. Employment Relations Research Centre (FAOS) seminar series, Università di Copenhagen. *Relazione: Impacts on labour and employment relations in outsourcing of public sector: a three-country comparison.*
- Londra, 24/01/2014. Seminar series del Management Department, King’s College London. *Relazione: Sickness absence policy for improving public services. The case of Italy*

## Partecipazione a convegni con procedura di selezione competitiva

---

- 8-11/02/2023: VII Conferenza SISEC, Brescia. The State between “market-making” and “market-embedding”: the potential and limits of public procurement regulation as a new industrial relations arena (con Dorigatti L.)
- 27-29/10/2022: CRIMT Conference, Montréal (virtuale). Taking back control? Securing the enforcement of labour standards in public supply chains (con Dorigatti L., Jaehrling K., Resflund B., Larsen T.).
- 8-10/09/2022: XIII ILERA European Congress, Barcelona. A segmentation to recompose: union actions in the welfare services in Italy between public and private provision (con Breauker V., Neri S., Pavolini E.)
- 9-11/07/2022: SASE Conference, Amsterdam. A collective voice for contingent and intermittent workers: new models of protection and representation in the platform economy in Europe (con Arcidiacono D., Manzo C., Pais I.).
- 8-11/06/2022: VI Conferenza SISEC, Bologna. The welfare services in Italy between the crises: labour market and employment relations in ECEC and LTC services (con Breauker V., Dorigatti L., Neri S., Pavolini E.).
- 2-5/07/2021: SASE Conference (virtuale). A collective voice for slash worker in Europe. Prototypes and transferrable experiences (con Pais I.)
- 21-25/06/2021: XXVII CES Conference (virtuale). Functional equivalence of employment regimes under market pressure. Outsourcing of public services in Italy and Denmark.
- 21-24/06/2021: XIX ILERA World Congress (virtuale). A collective voice for slash worker in Europe. Prototypes and transferrable experiences (con Pais I.). Functional equivalence of employment regimes under market pressure. Outsourcing of public services in Italy and Denmark
- 9-12/06/2021: V Conferenza SISEC (virtuale). Il “ritorno” del doppio lavoro in Italia tra ricorsività e trasformazione (con Arcidiacono D., Manzo C., Pais I.)
- 30/01-01/02: IV convegno della Società Italiana di Sociologia Economica (SISEC), Torino. (con Burrioni L. e Bottalico A.) Social network analysis, institutions and collective bargaining
- 5-7/09/2019: XII International Labour and Employment Relations Association (ILERA) European Congress, Dusseldorf. Trajectories of marketization and market risk distribution in the outsourcing of public services in Europe.
- 27-29/06/2019: XXXI Conference of the Society for the Advancement of Socio-Economics (SASE), New York City. Market-making or market-embedding? The changing role of the state in public services employment relations under market pressure. (con Burrioni L., Molina O., Regan A., Keune M., Mori A., Been W., Bottalico A.) Coffee, cigarettes and social networks: Explaining the resilience of wage setting in Europe.
- 29/03/2019: Conferenza Annuale Giovani dell'Associazione Italiana di Studi sulle Relazioni Industriali (AISRI), Trento. Market-making or market-embedding? The changing role of the state in public services employment relations under market pressure.
- 31/01–02/02/2019: III convegno della Società Italiana di Sociologia Economica (SISEC), Napoli. (con Semenza R.) Il lavoro autonomo professionale nel capitalismo digitale: rischi sociali e risposte istituzionali.
- 10-12/09/2018: Industrial Relations in Europe Conference (IREC), Leuven. (con Dorigatti L. e Neri S.) Socio-educational services in Italy between public, private and hybrid solutions.
- 23-25/06/2018: XXX Conference of the Society for the Advancement of Socio-Economics (SASE), Kyoto. (con Koene B.) The collective representation of professional self-employed workers in Europe. Old and new actors between traditional and innovative strategies.
- 25-27/01/2018: II convegno della Società Italiana di Sociologia Economica (SISEC), Milano. (con

- Dorigatti L. e Neri S.) I servizi socio-educativi in Italia tra pubblico, privato e ibridi. Condizioni di lavoro, modelli di regolazione e traiettorie di trasformazione. (con Borghi P. e Semenza R.) La rappresentanza del lavoro autonomo professionale in Italia: innovazione, frammentazione e coalizioni.
- 21-23/09/2017: X Conferenza ESPAnet Italia (Network Italiano per l'Analisi delle Politiche Sociali), Forlì. (con Meardi G. e Galetto M.) Varieties of social partners' participation in active inclusion policies. A six country-comparison.
  - 7-8/09/2017: Industrial Relations in Europe Conference (IREC), Varsavia. (con Meardi G. e Galetto M.) Active Inclusion in employment policies. A role for social partners? Insight into six European countries. The collective representation of independent professional workers in Europe. Old and new actors between traditional and innovative strategies.
  - 29/06–1/07/2017: XXIX Conference of the Society for the Advancement of Socio-Economics (SASE), Lione. (con Meardi G. e Galetto M.) Social dialogue over active inclusion in Northern Europe under different conditions: A comparison of Sweden and Poland. (con Semenza R.) In search of citizenship: Independent professional workers in Europe.
  - 26-28/06/2017: III Transforming Care Conference, Milano. (con Dorigatti L. e Neri S.) Behind the curtain of social services' provision in Italy. Workers, wages and working conditions in social services across the public/private divide.
  - 26-28/01/2017: I convegno della Società Italiana di Sociologia Economica (SISEC), Roma. (con Semenza R.) Independent workers and industrial relations in Europe: a literature review.
  - 8-10/09/2016: XI International Labour and Employment Relations Association (ILERA) European Congress, Milano. Institutional varieties, outsourcing of public services and challenges to employment relations in comparative perspective. (con Dorigatti L.) Bringing employers' strategies back in: the impact of organisational practices on job quality and inequalities. (con Meardi G. e Galetto M.) Activation strategies and role of social partners. The UK and France in comparative perspective.
  - 29/06–1/07/2016: British Universities Industrial Relations Association (BUIRA) conference, Leeds. Institutional varieties, outsourcing of public services and challenges to employment relations in comparative perspective. (con Meardi G. e Galetto M.) Activation strategies and role of social partners. The UK and France in comparative perspective.
  - 18-20/03/2015: XIII International Conference in Commemoration of Professor Marco Biagi, Modena. Implications for labour and employment relations structure following outsourcing in public administration. A three country two-sector comparison (presentato allo Young Scholars Workshop).
  - 10-12/09/2014: Industrial Relations in Europe Conference (IREC), Dublino. Impacts on labour and employment relations in outsourcing of public sector. England and Denmark in comparative perspective.
  - 4-7/06/2014: European Academy of Management (EURAM) conference, Valencia. Impacts on labour and employment relations in outsourcing of public sector.
  - 7-9/04/2014: International Labour Process Conference (ILPC), Londra. Does the sector matter? A comparative study on how outsourcing impacts employment relations and working conditions. Evidence from the English health sector and local government
  - 29-30/01/2014: Amsterdam Institute for Advanced Labour Studies (AIAS) Ph.D. workshop, Amsterdam. Does the sector matter? A comparative study on how outsourcing impacts employment relations and working conditions. Evidence from the English health sector and local government.
  - 11-13/09/2013: European Group for Public Administration (EGPA), Edimburgo. Sickness absence policy for improving public services. The case of Italy.

## Servizi alla professione

---

- Referaggi** Stato e Mercato, British Journal of Industrial Relations, Industrial Relations Journal, Economic and Industrial Democracy, Partecipazione e Conflitto, Quaderni di Rassegna Sindacale, Frontiers, Sociologia del Lavoro, Work Employment & Society, Studi Organizzativi, Journal of European Social Policy, Employee Relations, Rivista Italiana di Sociologia, Nordic Journal of Working Life Studies.
- Abilitazione Scientifica Nazionale** **Abilitata alla seconda fascia per il settore 14/D1 – Sociologia dei processi economici, del lavoro, dell'ambiente e del territorio (validità dal 13/07/2020 al 13/07/2029)**
- Iscrizione ad associazioni scientifiche** SISEC – Società Italiana di Sociologia Economica  
AISRI – Associazione Italiana di Studi sulle Relazioni Industriali  
ILERA – International Labour and Employment Relations Association  
SASE – Society for the Advancement of Socio-Economics
- Appartenenza a organi di associazioni accademiche** Da aprile 2019: membro del consiglio direttivo dell'associazione AISRI – Associazione Italiana per lo Studio delle Relazioni Industriali.  
Da gennaio 2020 a gennaio 2023: membro del consiglio direttivo dell'associazione SISEC - Società Italiana di Sociologia Economica.
- Partecipazione a comitati editoriali di riviste** Da gennaio 2023: membro del comitato editoriale della rivista "Sociologia del Lavoro" edita da Franco Angeli

## Competenze linguistiche

---

Madrelingua italiana

Altre lingue	Capacità di lettura	Capacità di scrittura	Espressione orale
inglese	C2	C2	C2
francese	C1	C1	B1
tedesco	A2	A2	A2

Data

Luogo