

Andrea Marella

PRESENTAZIONE

"La PA non vuole altri teorici della digitalizzazione. Cerca chi sa trasformare le norme in azioni."

Con questa visione dirompente, ho sfidato il sistema tradizionale, dimostrando che l'innovazione nella pubblica amministrazione non è una questione di tecnologia, ma di visione e approccio.

In un settore dominato da giuristi e tecnocrati, ho portato una ventata di aria fresca, dimostrando che anche la più complessa normativa può diventare un percorso chiaro di azioni concrete.

Il mio approccio, che unisce visione strategica e soluzioni pratiche, ha già guidato più di 450 enti a scoprire che la vera innovazione nasce dalla semplificazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Amministratore

Transizione Digitale S.r.l. - www.transizionedigitale.it [01/2023 – Attuale]

Città: Milano | Paese: Italia

Direzione Finanza, Marketing e Vendita.

Perseguimento degli obiettivi di tipo economico, di mercato, di posizionamento, di ottimizzazione dei servizi, di miglioramento dei processi per ottenere una gestione continuamente migliorata.

Direzione Marketing e ottimizzazione dei processi di vendita professionale.

Ideatore di Transizione Digitale – Il primo affiancamento al Responsabile per la Transizione Digitale in un unico sistema integrato.

[11/2017 – Attuale]

Affiancamento pratico al Responsabile per la Transizione Digitale.

Supporto all'ottimizzazione dei processi per la Pubblica Amministrazione.

Creazione guide e modelli utili all'affiancamento del Responsabile per la Transizione Digitale.

Formazione alla PA.

Responsabile del marketing

Gruppo Rds S.r.l. [03/2006 – Attuale]

Città: Milano | Paese: Italia

Dal 01/04/2018 ad oggi: Direzione Finanza, Marketing e Vendita.

Perseguimento degli obiettivi di tipo economico, di mercato, di posizionamento, di ottimizzazione dei servizi, di miglioramento dei processi per ottenere una gestione continuamente migliorata. Direzione Marketing e ottimizzazione dei processi di vendita professionale.

Fino al 31/03/2018 - Responsabile del settore Aziende:

vendita, formazione del personale dell'azienda cliente, assistenza e interventi per il software gestionale ERP, analisi e consulenza con elaborazione di specifici programmi di lavoro per il potenziamento della produttività di un'azienda.

Fino al 30/04/2017 - Responsabile della Web Area:

per la gestione del sito aziendale, esterna seguendo i progetti dall'iniziale contatto con il cliente alla creazione del sito internet, guidandolo nelle scelte, offrendo consulenza per i contenuti, la realizzazione grafica e gli accorgimenti tecnici.

Fino al 31/10/2016 - Responsabile dell'Area Sistemistica:

gestione del lavoro quotidiano del settore, coordinamento del personale, consulenza e assistenza per la sicurezza informatica. Gestione del Settore Tecnico dell'Area Pubblica Amministrazione: vendita, formazione del personale, assistenza, interventi per il programma gestionale, seminari e presentazioni, analisi e consulenza, tutoraggio. Responsabile del progetto di abbandono del cartaceo e passaggio alla completa digitalizzazione dell'Area IX - Gestione del Territorio del Comune di Varese. Coordinatore delle Aree della Pubblica Amministrazione per software gestionali e servizi.

Analista Programmatore, Sistemista

[09/2001 - 03/2006]

Programmazione C#, Creazione Database SQL SERVER, Analisi procedurale pre-sviluppo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Qualificazione Post-Diploma: Tecnico Informatico Industriale

CSF ENAIP LOMBARDIA [09/2000 - 06/2001]

Indirizzo: Via Uberti, 44, 21100 Varese (Italia) | Sito web: <https://www.enaip Lombardia.eu/>

Conoscenze e competenze specifiche per l'analisi, la progettazione, l'installazione, la gestione e la manutenzione di sistemi informatici, Software e Hardware, dei sistemi di controllo, trasmissione ed elaborazione informazioni e dati, delle reti informatiche e delle tecnologie Web.

Istruzione Secondaria Superiore - Informatica Industriale Progetto ABACUS

Istituto Tecnico Industriale Statale "Lorenzo Cobianchi" [09/1995 - 07/2000]

Città: Verbania | Paese: Italia | Sito web: <https://www.cobianchi.it/>

Buona formazione scientifica di base.

Conoscenze e competenze specifiche nel campo dei sistemi informatici, dell'elaborazione dell'informazione, delle tecnologie Web, delle reti e degli apparati di comunicazione.

Ottima capacità di analisi, progettazione, installazione e gestione di sistemi informatici, data base, reti di sistemi di elaborazione, sistemi multimediali.

Analisi razionale, concettuale e analitica di problematiche, orientata al raggiungimento della soluzione finale, esercitata in contesti di lavoro in team.

Ottima padronanza di strumenti Hardware e Software.

Capacità di recepire e dominare l'evoluzione tecnologica e scientifica.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Competenze digitali - Risultati dei test

 Alfabetizzazione informatica e digitale	AVANZATO Livello 6 / 6
 Comunicazione e collaborazione	AVANZATO Livello 6 / 6
 Creazione di contenuti digitali	AVANZATO Livello 6 / 6

Resultati da [self-assessment](#) basati su [quadro europeo delle competenze digitali 2.1](#)

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

CONFERENZE E SEMINARI

[17/01/2025 – 17/01/2025] Università di Firenze - Campus Morgagni

Nuovi strumenti di comunicazione e utilizzo dei dispositivi digitali in ambito professionale: verso le linee guida del CROAS Toscana

Intervento dalle 12:15 alle 13:00

Transizione Digitale: quali strumenti idonei per una comunicazione professionale trasparente, inclusiva e contemporanea. Un viaggio tra possibili strumenti da implementare e le linee guida digitali

Online sul canale YouTube @transizionedigitale

Webinar di sensibilizzazione alla Trasformazione digitale per la PA

Dal 27 novembre 2019 ad oggi oltre 150 ore di formazione a quasi 9.000 persone in tutta Italia

Link: <https://www.youtube.com/@transizionedigitale>

[10/10/2018 – 20/02/2020] Tutto il territorio nazionale

Tour Nazionale "Era Meglio la Carta!!"

Dal 10 ottobre 2018 al 20 Febbraio 2020, poi trasformato in webinar di sensibilizzazione alla transizione digitale a marzo 2020.

Link: <https://www.eramegliolacarta.it/>

[16/03/2017] Comune di Varese

Conferenza stampa presentazione nuovo Geoportale per il Comune di Varese

In qualità di co-relatore: presentazione del nuovo Geoportale adottato dal Comune di Varese.

Il Geoportale è una piattaforma geografica che permette di gestire e condividere in maniera integrata tutti i dati geografici in possesso del Comune di Varese (mappe tecniche e story-map). Consentendo così una pubblicazione agile e snella dei dati territoriali anche in formato open.

[11/10/2017] Varese - Ville Ponti

Seminario – La nuova Carta di Identità Elettronica – Ville Ponti Varese

In qualità di co-relatore: Approfondimento tecnico di 5 ore sulle tematiche relative alla nuova CIE su circolare ministeriale 8/2017 per la terza fase. 175 Partecipanti.

[2014 – 2018] Provincia di Varese e Como

Corsi di formazione e presentazioni dello Sportello SUE/SUAP

svolte in diversi Comuni della Provincia di Varese e di Como per i professionisti che devono usare lo Sportello per presentare le pratiche in digitale.

[18/12/2014] Varese - Ville Ponti

Corso di Formazione per Sportello SUE/SUAP: presentazione del portale unico per l'edilizia e le attività produttive che il Comune di Varese ha scelto come strumento di presentazione digitale delle istanze

In qualità di organizzatore e relatore: presentazione dello Sportello SUE/SUAP adottato dal Comune di Varese a una platea di circa 200 professionisti.

PUBBLICAZIONI

[2025]

Manuale di sopravvivenza per l'RTD. Oltre la burocrazia: il metodo pratico per trasformare la tua PA in una macchina digitale efficiente

Sei un Responsabile per la Transizione Digitale? Questa è la guida pratica che stavi cercando.

Dimentica i manuali teorici pieni di tecnicismi. Questo libro nasce da oltre 15 anni di esperienza sul campo e dall'affiancamento di centinaia di enti nel loro percorso di trasformazione digitale.

All'interno troverai:

- Strategie concrete per superare le sfide quotidiane dell'RTD
- Strumenti pratici immediatamente applicabili
- Esempi reali e casi studio dettagliati
- Modelli e template pronti all'uso
- Best practice testate sul campo
- Non un semplice manuale, ma un vero e proprio compagno di viaggio che ti guiderà passo dopo passo nella trasformazione digitale del tuo ente.

Se sei stanco di:

- Perdersi in analisi infinite
- Sprecare tempo in progetti che non partono mai
- Sentirti solo nelle tue sfide quotidiane
- Lottare con resistenze e ostacoli organizzativi
- Questo libro è la risposta che cercavi.

Dall'esperienza di chi ha supportato oltre 450 enti nel loro percorso di innovazione, una guida pratica per trasformare la complessità in azioni concrete.

Non aspettare che l'urgenza diventi emergenza: inizia oggi il tuo percorso verso una PA più efficiente e digitale.

Gruppo RDS Editore, Andrea Marella

[2025]

Piano Triennale informatica PA, update 2025: i punti chiave

La trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione italiana segna un nuovo capitolo con la pubblicazione dell'[aggiornamento 2025 del Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2024-2026](#).

Il documento, che rappresenta lo strumento fondamentale per guidare l'evoluzione tecnologica del settore pubblico, arriva in un momento cruciale caratterizzato da rapidi cambiamenti socioeconomici e tecnopolitici.

Questa nuova versione del Piano si distingue per un approccio più strutturato alla governance digitale e per l'introduzione di elementi innovativi che meritano una particolare attenzione, anche se non è ancora integrato rispetto alle normative sulla sicurezza informatica definite dalla L90 e NIS2.

Andrea Marella e Andrea Tironi

[2024]

Responsabili per la transizione al digitale: i supereroi della PA

Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) è una figura chiave nella Pubblica Amministrazione, equiparabile a un supereroe come Iron Man. Con competenze in tecnologia, diritto e gestione, l'RTD guida la trasformazione digitale, affrontando sfide senza costi aggiuntivi.

Andrea Marella e Andrea Tironi

[2023]

Piano Triennale AgID 2022-2024: ecco cosa cambia rispetto al Piano 2021-2023

È stato pubblicato il Piano Triennale per l'Informatica per la Pubblica Amministrazione 2022-2024. Vediamo in questo articolo gli elementi di continuità rispetto all'edizione 2021-2023 e le principali differenze e novità. Nella PA la continuità pensata è un valore, perché permette di seguire strategie che vengono consolidate e migliorate nel tempo, così come è un valore l'integrazione con il PNRR. Si tratta, ora, di rimboccarsi le maniche e fare il possibile, consapevoli che le risorse ci sono e che le competenze devono essere adeguate e qualificate.

ForumPA - online magazine

[2022]

Accessibilità siti PA: tutto sulle nuove modalità per definire e pubblicare gli obiettivi

A partire da quest'anno, la pubblicazione degli obiettivi di accessibilità potrà essere effettuata dal Responsabile della transizione digitale (RTD) attraverso un nuovo form che prende il posto del vecchio sito. Ecco come conformarsi alle disposizioni.

AgendaDigitale.eu - online magazine

Piano triennale Agid 2021-2023, aggiornato al PNRR: cosa cambia per gli enti locali?

Notificato alla Commissione europea, l'aggiornamento del Piano triennale per l'informatica nella PA 2021-23 resta una vera e propria guida per l'attuazione della Transizione Digitale nella Pubblica Amministrazione.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2021]

PA digitale: i tre switch-off che servono per sfruttare il PNRR

Ci sono 6,74 miliardi di euro per la digitalizzazione della PA, ma saranno in grado i nostri enti di sfruttare al meglio questa opportunità? Vediamo insieme quali sono i tre veri, grandi switch-off a cui sono chiamate le pubbliche amministrazioni, soprattutto le più piccole.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2021]

Gestione obiettivi per i dipendenti pubblici: errori da evitare, metodi da seguire

Che sia la stesura di un piano operativo o l'organizzazione della vita quotidiana, quando ci si pone degli obiettivi ci sono errori da non commettere e metodi da seguire che ci possono aiutare nel raggiungerli. Vediamo come.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2021]

I diritti digitali dei cittadini: conoscerli per evitare le sanzioni

Quali sono i diritti digitali dei cittadini? I riferimenti normativi, come tutelarli e tutto quello che c'è da sapere per evitare sanzioni.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2021]

Responsabile per la Transizione Digitale: la guida definitiva

Il 2021 è l'anno della svolta per i Responsabili della Transizione Digitale: che siano già nominati o no, consapevoli del loro ruolo o no, quest'anno sono chiamati a rispondere alle richieste di AGID e MID rispetto a Piano Triennale ICT e PNRR. Tutto quello che c'è da sapere su questo ruolo.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2021]

Piano Triennale ICT 2020-2022, il documento strategico: la guida per crearlo

Il Piano Triennale ICT 2020-2022 presenta una struttura organizzata in capitoli e finalizzata al raggiungimento di obiettivi specifici tramite Linee di Azione. Questo permette la creazione di un modello di base uniforme che può aiutare gli Enti (soprattutto i più piccoli) nella stesura del proprio documento.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2021]

Servizi pubblici digitali: come trasformare i cittadini nei migliori promoter col "referral"

In che modo cittadini possono davvero diventare i migliori promotori dei servizi digitali degli enti locali?

Non lasciando la comunicazione in mano al "classico" passaparola ma partendo dai chi ha usufruito di quello specifico servizio, dando informazioni dettagliate e materiali affinché (in maniera controllata) stimoli altri cittadini.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2020]

Il marketing è strategico per la PA, ecco perché e come fare

Come sul fronte privato, anche i siti istituzionali possono avvantaggiarsi di tecniche di mercato mirate: promuovendo e ottimizzando i servizi, individuando i cittadini target, monitorando le risposte alle Call To Action.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2020]

Giunta e Consiglio comunale in video: le regole da seguire per gestire la diretta

Dieci regole - tecniche e di comportamento - da seguire per gestire le dirette di conferenze per le sedute degli organi collegiali e renderle efficaci, evitando errori e scivoloni.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2020]

Problemi di accessibilità per i documenti pubblici sul Coronavirus: come risolverli

Dall'inizio dell'emergenza Coronavirus a oggi, sui siti web istituzionali della PA si sono susseguite moltissime notizie e informazioni. La maggior parte dei documenti, però, non è totalmente accessibile alle persone con disabilità. Vediamo allora come fare in modo che le informazioni pubblicate siano accessibili a tutti.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2019]

Transizione digitale e piccoli Comuni, ecco cosa serve (e cosa manca)

Il 70% circa dei comuni italiani ha una popolazione inferiore a 5.000 abitanti. Si tratta quindi di enti che difficilmente trovano al loro interno le competenze richieste alla figura del Responsabile per la Transizione Digitale. L'affiancamento esterno diventa allora l'unica soluzione possibile.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2019]

Trasformazione digitale della PA: come scegliere il team giusto con la piramide di Maslow

Per realizzare la trasformazione digitale, gli enti locali hanno bisogno di un staff motivato. Ecco come individuare le leve giuste per spingere i collaboratori a seguire i progetti del Responsabile della transizione digitale.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2019]

Non c'è smart city senza diritti digitali: la lezione di Amsterdam e Barcellona

Includere i cittadini nelle scelte strategiche dell'amministrazione è fondamentale in termini di democrazia partecipativa, ma anche in vista della realizzazione di una vera smart city. Lo dimostrano le esperienze di Amsterdam e Barcellona, tra i membri della Cities Coalition for Digital Rights in cui c'è ora anche Milano.

AgendaDigitale.eu - online magazine

[2019]

PA digitale, semplificare i servizi online con un approccio win-win

Per semplificare l'accesso dei cittadini ai servizi digitali occorre intervenire sui processi interni e sugli strumenti utilizzati. Il primo passo è comprendere che il software non è il processo ma uno strumento che va integrato all'interno di un processo.

PROGETTI

[2018 – Attuale]

Transizione Digitale - il magazine

Il primo magazine dedicato ai Responsabili per la Transizione Digitale degli Enti Locali.

Link: <https://magazine.transizionedigitale.it/>

[2019 – Attuale]

Documentazione per la PA - Guide e modelli gratuiti

Guide e modelli gratuiti a supporto degli Enti locali.

Link: <https://www.transizionedigitale.it/guide-e-modelli/>

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative e relazionali.

Naturale predisposizione per la gestione del lavoro di gruppo e capacità nella percezione delle singole esigenze personali, completa disponibilità all'ascolto e al confronto per un dialogo costruttivo volto alla risoluzione di qualsiasi problematica.

Ottimo spirito di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti anche molto diversi tra loro: attitudine al contatto con la clientela, gestione del personale dipendente, relazioni con direttori, sindaci e segretari comunali, dirigenti, impiegati, fornitori, clienti potenziali.

Piena padronanza nella gestione di una trattativa commerciale.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative, gestionali e professionali

Leadership: CEO dell'azienda RDS International SRL e attualmente responsabile di un team di 8 persone.

Ottima capacità di organizzazione, gestione e ottimizzazione del tempo, attitudine nella pianificazione sia del lavoro individuale proprio che del lavoro dei membri del team con gestione e coordinamento delle singole agende.

Capacità di elaborazione e gestione di progetti sia interni all'azienda che esterni per i clienti, gestione di gruppi di lavoro.

Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti: capacità nel fronteggiare eventuali problemi che si presentano avendo come unico scopo la realizzazione finale del lavoro e il rispetto delle scadenze.

Lavorare sotto stress è la condizione quotidiana del lavoro svolto, oltre alla necessità di saper affrontare in contemporanea progetti e situazioni anche molto diversi tra loro.