

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome/ Cognome **Ilaria Piconi, Ph.D**

## POSIZIONE RICOPERTA

Libera professionista, project manager, esperta nell'ambito dell'organizzazione e nella valutazione delle performance, area healthcare

Iscritta all' Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione al numero progressivo 2937 - fascia 2

**15 gennaio 2020 - presente** **Project manager; People & Organizational development Expert**

Sviluppo e gestione progetti in ambito healthcare nelle seguenti aree: organizzazione e sviluppo risorse umane; revisione degli assetti organizzativi delle Aziende Sanitarie. Fucina Sanità SRL, via Vittorio Amedeo II, 3 (CN)

**Consulenza e Formazione**

**9 aprile 2019 – presente** **Componente OIV**

L'attività svolta è in linea con quanto previsto dall' art.14 c.4 e 4bis del D. lgs. n. 150/2009 e s.m.i., ovvero: i) presidio del processo che caratterizza il sistema di misurazione e valutazione della performance aziendale, monitorandone e rendicontandone il funzionamento; ii) sviluppo e promozione di proposte e raccomandazioni di miglioramento ai vertici amministrativi in una logica di *change management*.

Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino - Corso Re Umberto, 109, 10128 Torino TO.

**Sanità, Risorse Umane**

**1° marzo 2014 – presente**  
**(più incarichi\*)** **Collaboratore/consulente**

**Attività di supporto tecnico-operativo alla Direzione Generale dell'Assessorato Sanità e Welfare della Regione Piemonte relativamente ai seguenti ambiti:**

- Definizione di modelli per il monitoraggio e la valutazione relativamente alla misurazione della performance del sistema obiettivi delle Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie Regionali per le annualità 2015, 2016, 2017, 2018, 2019; 2021; 2022
- riorganizzazione delle funzioni sanitarie e non sanitarie a valenza regionale;
- monitoraggio, valutazione e revisione dell'attività erogata dai PS/DEA;
- riorganizzazione dell'offerta relativa alla specialistica ambulatoriale;
- monitoraggio della programmazione regionale con riferimento alla rete

ospedaliera (flusso ricoveri DH e DO; specialistica ambulatoriale);

- definizione del modello di Riorganizzazione della rete ospedaliera Regionale in attuazione della legge 135/2012, nel rispetto degli impegni previsti dal Patto per la Salute 2014/2016 e in coerenza con il DM70/2015.
- definizione della rete territoriale regionale in attuazione delle indicazioni presenti nel Patto per la Salute 2014/2016 articolo 5;
- coordinamento dei settori competenti della Direzione Sanità relativamente alle attività connesse al monitoraggio del Programma operativo 2013-2015 e al monitoraggio ex art. 12 del Patto per la Salute 2014-16;
- affiancamento tecnico per gli adempimenti di cui al c. 541 della L. di Stabilità 2015.

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

*\*(18/11/2020-presente; 09/06/2020 al 26/09/2020; 08/04/2019 al 01/04/2020; 28/05/2018 al 01/04/2019; 08/05/2017 al 08/05/2018; 11/03/2015 al 10/03/2017; 02/01/2015 al 02/03/2015; 01/03/2014 al 31/12/2014)*

Consulenza PA, organizzazione, misurazione della performance

26 luglio 2012 – 31 dicembre 2014  
(più incarichi\*)

Collaboratore

**Attività di supporto tecnico nell'ambito dell'Area funzionale Piani di Rientro, Attività di affiancamento alla Regione Sicilia relativamente ai seguenti ambiti:**

- Supporto alla definizione, monitoraggio e valutazione della performance relativa al sistema obiettivi dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie Regionali per le annualità 2012, 2013 e 2014.
- supporto al coordinamento, al governo e al monitoraggio dei Piani Attuativi Aziendali per la programmazione regionale e aziendale riferita alle annualità 2012, 2013 e 2014;
- supporto alla progettazione di Dipartimenti interaziendali in ambito materno infantile, oncologico, radiologico (Area metropolitana di Catania) e amministrativo, area sistemi informativi (Area metropolitana di Messina);
- coordinamento del gruppo di lavoro, dello studio pilota, e stesura reportistica conclusiva, relativa all'elaborazione e implementazione dei privilegges di oncologia medica per le ASR dell'area metropolitana di Catania;
- coordinamento del gruppo di lavoro Agenas-Assessorato-Cefpas per l'analisi dei modelli LA 2012 e l'elaborazione delle linee guida di compilazione dei modelli LA 2013.
- Supporto all'area funzionale Piani di Rientro per la stesura dei sotto-pareri di competenza.

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

*\*(01/03/2014 al 31/12/2014; 16/07/2013 al 31/12/2013; 16/07/2012 al 15/07/2013)*

Consulenza PA, organizzazione, misurazione della performance

**gennaio 2008 – gennaio 2011****Junior researcher**

In seguito alla laurea e durante il percorso di dottorato, partecipazione a diversi progetti di ricerca quali:

- Programma Si.Ve.A.S (Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria, Decreto 17 giugno 2006). Finanziato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali.
- Ruoli e competenze nella sanità- lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management: scenari ed esperienze di successo. Centro Ricerche e Studi in Management Sanitario, Ce.Ri.S.Ma.S., c/o Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano;
- Strategic Project 1 – Hr&i Transfer – Analysis and development of a network for the integrated use of scientific evidence to introduce innovation in health services. Unità di Ricerca Università Cattolica del Sacro Cuore. Finanziato da Agenas.
- Lo sviluppo delle pratiche di human resource management in sanità in Italia. Centro Ricerche e Studi in Management Sanitario, Ce.Ri.S.Ma.S., c/o Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.
- Fabbisogni e determinanti per lo sviluppo professionale del management del SSN. Unità di ricerca UCSC, commissionato da Age.n.a.s. e FIASO collaborazione con il gruppo di ricerca del CEIS Sanità, Università di Tor Vergata. Finanziato da Agenas.
- Programma Si.Ve.A.S (Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria, Decreto 17 giugno 2006). Progetto commissionato all'Università Cattolica del Sacro Cuore, WP: "Creazione di una struttura di monitoraggio per l'analisi organizzativa e gestionale del dipartimento ospedaliero nella prospettiva del governo clinico. Finanziato dal Ministero della Salute.

Ricerca, Organizzazione, Risorse Umane, Sanità Pubblica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

**ottobre 2022 – in corso**

Master in Europrogettazione 2021-2027. *Europa Business School international education division* of DIARI BV, Amsterdam.

**marzo -maggio 2022**

Corso per la formazione continua (40 CFU) per gli iscritti nell'Elenco nazionale dei componenti degli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione), ai sensi di quanto previsto dal DM 6 agosto 2020. *Promo P.A. Fondazione.*

**giugno 2018, 19-20**

Corso di formazione in "La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti". (2gg). *Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS), Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano.*

**febbraio 2017**

Corso di formazione di II livello e di addestramento "Analisi, misurazione e valutazione delle performance delle Aziende sanitarie per le componenti economico-gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, clinico-assistenziale, di efficacia clinica, della qualità, sicurezza ed esito delle cure" (130 ore). *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas). Soggetti erogatori*

ALTEMS e CERGAS- Bocconi.

- gennaio 2009 – febbraio 2012** Dottore di Ricerca in Economia e Gestione delle Aziende Sanitarie  
Scuola di Dottorato in Etica e Management in Medicina e Sanità Pubblica, ciclo XXIV  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Sede di Roma
- 11 dicembre 2007** Laurea Specialistica *cum laude* in Economia e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Sede di Roma
- settembre 1997 - luglio 2002** Diploma di Liceo classico  
Liceo Classico “Lucio Anneo Seneca”, Via F. Albergotti, 35 – 00167 ROMA
- 26 maggio 2011** Certificato lingua inglese – livello upper intermediate  
New York School – sede di Roma
- marzo - giugno 2011** Attestato di Partecipazione corso di formazione in: Diversity Management; Sviluppo e Carriera; Performance Management; Employer branding, recruiting e selezione.  
Corso con moduli weekend. LUISS Business School, Roma (IT)
- 20 – 25 giugno 2010** Attestato di Partecipazione, Summer School in Statistical Analysis of social networks.  
The University of Manchester, School of Social Science, UK.
- 17 – 21 agosto 2009** Certificate of completion in English Language- upper intermediate. Language studies international, Boston (MA)
- 27 – 31 luglio 2009** Attestato di partecipazione, Basic Econometrics. Scuola di Direzione per per le Imprese e la Pubblica Amministrazione (SDIPA), Università della Calabria, (IT)

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Madrelingua	Italiana				
Altre lingue					
Autovalutazione					
Livello europeo (*)					
<b>Inglese</b>	<b>Comprensione</b>		<b>Parlato</b>		<b>Scritto</b>
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
	B2	B2	B1	B1	B1

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Competenze comunicative**

- Capacità relazionali e comunicative in rapporto ai diversi livelli organizzativi, istituzionali e aziendali, sviluppata grazie alle attività svolte nel corso dell'esperienza presso le diverse Regioni e ai progetti di ricerca in ambito universitario.
- Assertività e attitudine all'empatia rafforzata nel corso dell'attività professionale di consulenza
- Capacità di adattamento a contesti eterogenei e in forte cambiamento maturata nell'ambito dell'attività di supporto e di progetto sviluppata in diverse Regioni.
- Attitudine all'ascolto acquisita nel corso delle esperienze di tutoraggio svolte in ambito universitario per i programmi graduate e post-graduate.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Capacità di orientamento ai risultati attraverso il rispetto degli obiettivi intermedi applicata sia nell'organizzazione autonoma del lavoro che nel coordinamento di gruppi.
- Capacità di lavorare in team, anche multi-professionale, sviluppando relazioni di partnership in ragione degli obiettivi stabiliti, maturata sia nel corso dell'esperienza lavorativa che di ricerca a livello universitario.
- Flessibilità operativa, capacità di adattamento dei metodi e dei contenuti lavorativi in ragione della variabilità del contesto organizzativo e/o istituzionale.
- Capacità di sintesi, stesura di rapporti e relazioni sviluppata sia nel corso dell'esperienza universitaria (rendicontazione progetti) che consulenziale.

**Competenze professionali**

- Competenza nella progettazione dei sistemi di organizzazione e sviluppo del personale maturata attraverso l'esperienza consulenziale nelle Aziende Sanitarie nonché nel ruolo di componente OIV.
- Competenza nella valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie e del personale sviluppata grazie all'esperienza consulenziale istituzionale, privata, nonché nel ruolo di componente OIV.
- Competenza nell'analisi, programmazione e progettazione degli assetti produttivi e organizzativi, sanitari e non, a livello regionale e aziendale maturata nell'ambito dell'esperienza pluriennale di supporto tecnico alle Regioni in Piano di Rientro.

**Competenze digitali**

- Competenza nell'utilizzo delle banche dati utili per la rilevazione delle criticità di sistema in ambito sanitario-organizzativo.

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazioni e delle informazioni	Comunicazioni	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Quotidiano utilizzo del pacchetto Microsoft office (word; power point; excel; access; project) costantemente utilizzato nell'attività di consulenza istituzionale e privata.
- Capacità nell'utilizzo di software specifici per fini statistici e di reporting quali SPSS, UciNet, Qlikview sviluppati a partire dal percorso di ricerca universitaria.

**Altre capacità e competenze**

- Orientamento alla mobilità a livello nazionale e internazionale, con frequenza settimanale e/o mensile, sviluppato attraverso l'attività di consulenza, i progetti di ricerca e le partecipazioni a convegni.
- Docenze universitarie (laurea triennale e specialistica dal 2009 al 2012) nell'ambito dei corsi di Organizzazione aziendale e Gestione delle Risorse umane (presso UCSC, sede di Roma; LUISS "Guido Carli").
- Capacità di coordinamento di programmi di formazione post-graduate maturata nel coordinamento triennale del Master di II livello in Organizzazione e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari (dal 2008 al 2012).

**Patente**

Titolare di patente B

**Ulteriori informazioni**

Docenza al Master di II livello in Direzione Strategica Delle Aziende Sanitarie (4h) A.A. 2019/2020 in materia di ciclo delle performance, ruolo dell'OIV e del Collegio Tecnico - COREP - Consorzio per la Ricerca e l'Educazione Permanente (UniTo).

**Partecipazioni a Convegni (relatore)**

Mascia D., **Piconi I.** Career Histories and managerial performance of hospital CEOs: an empirical study in the Italian National Health Service. Italian Health Economics Association (AIES - Associazione Italiana di Economia Sanitaria), 16th Annual Conference, Naples (IT). 29-30 September 2011.

**Piconi I.**, Mascia D. Unfolding career boundaries in health care: an empirical study of hospital Ceos' career paths in the Italian NHS. 27th EGOS Colloquium (European Group for Organizational Studies), Gothenburg, Sweden 7-9 July 2011.

Cicchetti A., **Piconi I.** Strategic Management of Human Resources: empirical findings from the Italian NHS. EHMA (European Health Management Association) Annual Conference 2011, Porto, Portugal 22- 24 June 2011.

**Piconi I.**, Mascia D. Career histories and managerial performance of hospital CEOs: an empirical study in the Italian National Health Service. XII XI Workshop of the Group of the Italian Scholars in Organization Studies, Naples (IT). 16 – 18 June 2011.

Cicchetti A., **Piconi I.** Human Resource Management practices in healthcare, from bureaucratic to strategic approach. (Human Resource Management in sanità dall'approccio burocratico alla gestione strategica). Workshop - Lo sviluppo delle pratiche di HRM in sanità. Catholic University of the Sacred Heart, Milan (IT). 17th December 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. The inter-organizational mobility of managers: the case of hospital CEOs within the Italian national health service. XI Workshop of Instructors and Researchers on Business Organisation, Bologna (IT). 16-18 June 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. L'Analisi delle migrazioni manageriali nel SSN: il caso dei direttori generali. AIES - Associazione Italiana di Economia Sanitaria, 14th Annual Conference, Bergamo (IT). 29 - 30 Ottobre 2009.

**Pubblicazioni**

Gullstrand R., **Piconi I.**, de Siebert O., Enrichens F. (2015) La razionalizzazione della rete ospedaliera piemontese: un complesso processo di cambiamento. Politiche Piemonte (38):6-8.

Mascia D., **Piconi I.** (2013) Career Histories and Managerial Performance of Healthcare CEOs: An Empirical Study in the Italian National Health Service. Healthcare Management Review 38(1):71-80.

Cicchetti A., **Piconi I.** (2012) Gli assetti organizzativi per l'assistenza sanitaria: modelli, soluzioni e forme istituzionali nel Ssn, in I dipartimenti ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp. 39-70.

Cicchetti A., **Piconi I.** et al. (2012) Soddisfazione lavorativa e modelli dipartimentali: risultati dell'indagine empirica 2008-2010, in I dipartimenti ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp. 186 – 205.

Cicchetti A., **Piconi I.**, Morandi F. (2012) Il medical management tra orientamenti e percezioni: evidenze empiriche dai dipartimenti ospedalieri italiani, in I dipartimenti ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp. 186 – 205.

Cicchetti A., **Piconi I.** (2010). Percorsi di carriera dei Direttori Generali nel Servizio Sanitario Nazionale, Approfondimento in Rapporto Osservasalute 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. (2010). L'analisi delle migrazioni manageriali nel Ssn: il caso dei direttori generali. Mecosan, 73: 41-54.

Morandi F., **Piconi I.**, Cicchetti A. (2010). I sistemi di remunerazione delle performance nella rete delle cure primarie: una revisione della letteratura. Politiche sanitarie, 11(1): 27-43.

Cicchetti A., Burgio A., Ferro E., **Piconi I.** (2009). Forza Lavoro Medica, in Rapporto Osserva Salute 2009.

Cicchetti A., Burgio A., Ferro E., **Piconi I.** (2008). Forza Lavoro Medica, in Rapporto Osserva Salute 2008.

**Piconi I.**, Di Bidino R, Cicchetti A. "Evidence Based Medicine e diffusione delle tecnologie biomediche: il caso dei defibrillatori impiantabili nel contesto nazionale". Poster presentato al I Congresso della Società Italiana di Health Technology Assessment, Roma, Italia, 8 – 9 febbraio 2008.

**Piconi I.**, de Belvis AG, Agostinelli A, Ricciardi W. "Burnout in chirurgia: la rilevazione del progetto PRIN 2005 sui fattori di rischio delle infezioni nosocomiali in un policlinico universitario". Poster presentato al X Congresso Nazionale di Sanità Pubblica, Pisa, Italia, 14 – 16 ottobre 2007.

de Belvis AG, **Piconi I.**, Ricciardi W. "First application of Clinical Microsystems in Italy". Poster, presentato al Congresso "Clinical Microsystems", Jonkoping , Svezia, 1- 3 marzo 2006.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Torino, 7 ottobre 2022

**In fede**  
Ilaria Piconi