



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MASSIMO POLETTI

Profilo LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/massimopoletti/>

RIASSUNTO SINTETICO DELLA
CARRIERA LAVORATIVA

1984-1995 Attività professionali **in campo privato**, (dapprima programmatore, poi analista e in seguito Project Manager, con frequenti rapporti con l'estero)

1995-2004 Dipendente nella **Sanità** presso l'Azienda USL Bologna Nord, poi confluita nell'**AUSL di Bologna**. Attività principale gestione dell'infrastruttura tecnologica (reti e sistemi)

2005-2019 Dipendente nella **Sanità** presso l'**AUSL di Ferrara** con assegnazione della **Posizione Organizzativa** relativa alla infrastruttura informatica, telematica e telefonica (dal 2009 all'interno del **Servizio Comune ICT AUSL-AOSP**)

2019-oggi **Dirigente del Servizio Sistemi Informativi del Comune di Ferrara**. Dal 1° gennaio 2020 inoltre **Responsabile per la Transizione al Digitale** dell'Ente Dal 22 ottobre 2024 inoltre **Referente per la Sicurezza Informatica ex lege 90/24 e punto di contatto NIS2 ex D.Lgs. 138/24**

<http://OBtnixh7.chaos.cc> Raccolta di pubblicazioni relative a diverse attività curate nel ruolo di Dirigente del Servizio Sistemi Informativi

RASSEGNA STAMPA
COMUNE DI FERRARA

ALTRI INCARICHI NELLA P.A.

- dal 20/9/2024: Membro del Comitato Tecnico del CSIRT Regione Emilia-Romagna
- dal 18/4/2022: Rappresentante degli Enti della PAL della Provincia di Ferrara nel Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento di Lepida Scpa
- dal 1/1/2020: Responsabile per la Transizione al Digitale del Comune di Ferrara
- da settembre 2016 al 12/5/2019: membro del gruppo tecnico regionale "emergenza 118" come referente tecnologie per l'AUSL di Ferrara

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE
ED ESECUTIVE

La prima parte della carriera, quella **nel privato**, è stata fondamentale per lo sviluppo di un background eterogeneo in diversi campi dell'informatica.

La **carriera in Sanità**, caratterizzata da una continua crescita professionale e di responsabilità, ha definitivamente consolidato le competenze tecniche, e mi ha permesso successivamente di sviluppare in modo particolare la capacità di organizzare e gestire persone, team e relative attività, anche in ambienti critici. 14 anni di Posizione Organizzativa nella gestione di Reti e Infrastrutture in Aziende Sanitarie di grandi dimensioni ha permesso di sviluppare numerose competenze ed eterogenee esperienze.

Da **Dirigente Comunale**, un ambiente caratterizzato da dinamiche molto complesse, ho innanzitutto sfruttato e trasmesso l'esperienza tecnica maturata per ammodernare un **contesto tecnologicamente arretrato di almeno dieci anni** negli applicativi (rinnovo della quasi totalità delle procedure e in particolare introduzione di un moderno software di gestione documentale), reti interne (wifi e reti gigabit in tutti gli edifici comunali), reti cittadine (progetti BUL e Smart City), datacenter (migrazione verso soluzioni SaaS e/o Cloud), telefonia (migrazione alla tecnologia VOIP e centralino virtualizzato), SIT (completo rinnovo del Sistema Informativo Territoriale), dati e Open Data (nuovo portale Open Data, nuova

strategia di gestione dati, nuovo geoportale in corso di realizzazione), sito web Istituzionale (rinnovato).

L'esperienza da Dirigente e da Responsabile per la Transizione al Digitale, nonché lo studio e l'autoformazione continua mi ha permesso di sviluppare le competenze che tale ruolo richiede:

- gestione degli atti
- gestione del personale (individuazione e valorizzazione delle competenze, gestione dei conflitti, gestione di singoli e di team, organizzazione delle attività in lavoro agile)
- gestione di attività trasversali (tra servizi, tra assessorati, a livello complessivo) con conseguente coinvolgimento dell'Amministrazione e dei colleghi dirigenti, in particolare attività relative alla Transizione al Digitale dell'Ente
- formazione e gestione del budget (circa 2 milioni di euro di spesa corrente più gli investimenti)
- gestione acquisti sui portali del mercato elettronico

Inoltre sono stato personalmente coinvolto nelle seguenti attività

- PNRR: finanziati tra il 2022 e il 2025 12 progetti di digitalizzazione M1C1 e due M4C2 per circa 3,55 milioni di Euro, supporto ad altri servizi per la parte tecnologica dei loro progetti PNRR
- coinvolgimento in progetti europei, nazionali e regionali (Laboratori Aperti ex Verdi, Slides, Air Break, Usage, ecc) con partecipazione a meeting all'estero
- partecipazione ai gruppi di lavoro regionali delle comunità tematiche CN-ER
- commissario di gare e concorsi come esperto per la parte informatica e tecnologica, nonché per la lingua inglese

L'incarico di Responsabile per la Transizione al Digitale, per il quale è prevista l'individuazione di una figura dotata di "adeguate competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali" mi ha fatto focalizzare, tra le altre cose che il ruolo prevede, su:

- gestione della privacy (sono socio di Federprivacy con certificazione di qualità nonché di un'associazione del Terzo Settore che ha lo scopo di diffondere la conoscenza sull'argomento)
- gestione della sicurezza informatica
- sviluppo delle competenze di informatica giuridica
- introduzione dell'uso di SPID, PagoPA, App IO, INAD, PDND, piattaforma notifiche SEND
- collaborazione con la Direzione Generale e l'Assessore di riferimento nella riorganizzazione in chiave digitale dei processi aziendali

PREMI E RICONOSCIMENTI

Ho gestito il grave incidente informatico che ha coinvolto il Comune di Ferrara nel luglio 2023. Durante il convegno "Security 4 Business" di IKN svoltosi il 12/3/24 a Milano, nell'ambito della consegna degli IKN Awards, ho ricevuto il premio "Best CISO 2024" con la motivazione "per la gestione del momento di crisi con la decisione – del tutto eccezionale nel settore – di comunicare l'incidente di sicurezza informatica, riportando informazioni dettagliate in modo etico e trasparente, così da informare tutti i cittadini e gli stakeholder di quanto stava accadendo"

Sono "Ferrarese dell'anno 2024" nel tradizionale sondaggio del quotidiano "La Nuova Ferrara" per la gestione efficace e trasparente dell'incidente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLO ACCADEMICO: Laurea in Ingegneria Elettronica (quinquennale, vecchio ordinamento) conseguita il 22/7/2004 presso l'Università degli Studi di Bologna con la votazione di 91/100; tesi di laurea sulla sicurezza nelle reti informatiche (Relatore: prof. Antonio Corradi, corso di Reti di Calcolatori)

CORSO DI PERFEZIONAMENTO in Big Data, Artificial Intelligence e Piattaforme – 2024 - Università di Milano – coord. prof. Pierluigi Perri

CERTIFICHE:

- ISO 22301 Lead Auditor
- ISO/IEC 20000 Auditor
- ITIL v3 Foundation

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE (selezione degli eventi più rilevanti)

- 2025 Gestire la sicurezza della catena di approvvigionamento (Pentaqo) - ore 1
- 2025 Privacy & AI – Impatti nel contesto lavorativo (Federprivacy) – ore 2
- 2025 NIS2 e rischio tecnologico (Assintel) – ore 2
- 2025 Guida all'implementazione della direttiva NIS2 (ANCI-DTD) – ore 3
- 2025 Introduzione alla legge sulla cybersicurezza nazionale e sui reati informatici n.90-2024 (ANCI-DTD) – ore 4
- 2025 Guida alla reingegnerizzazione dei processi (ANCI-DTD) – ore 5
- 2025 La protezione dei dati personali, passato, presente e futuro della normativa (APDLP) – ore 2
- 2024 Direttiva NIS2 (Colin) – ore 3
- 2024 AI Act: Istruzioni per l'uso (Maggioli) – ore 2
- 2024 La figura dell'RTD alla luce delle novità introdotte nel Piano Triennale 2024-26 (Lentepubblica.it) – ore 2
- 2024 Digital Services Act – Digital Markets Act – Come sarà plasmato il futuro digitale in Europa (Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy) - ore 2
- 2024 Governance per la Cybersecurity (Regione E-R) – erogato su piattaforma di e-learning
- 2024 ISO 22301: Sistema di gestione per la Business Continuity (Pentaqo) – ore 2
- 2024 Guida al Framework Nazionale di Cybersecurity e Data Protection adottato dal CSIRT-RER (Regione E-R) – erogato su piattaforma di e-learning
- 2024: AI – Amministrazione Intelligente – Le sfide del presente e del futuro nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA (e-lex – Padigitale) – ore 2
- 2023 La protezione dei dati nell'era dell'Intelligenza Artificiale (Federprivacy) – ore 8
- 2023 Realizzazione Infrastruttura ICT e migrazione al cloud – Percorsi A-B-C (AGID) – ore 18
- 2023 Master in Innovation Management (Ascheri) - ore 10 (in inglese)
- 2023 Dati aperti dalla teoria alla pratica: identificazione e analisi (AGID-FormezPA) – ore 2
- 2022 Certificazioni GDPR (Federprivacy) – ore 2
- 2022 La piattaforma Digitale Nazionale Dati (FPA) – ore 2
- 2022 Un attacco che non attacca: giornata formativa sulla cybersicurezza (Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy) - ore 8,5
- 2022 Monitoraggio e governance dei contratti ICT (FormezPA) – ore 6
- 2022 L'affidamento dei contratti PNEE e PNC (avv. Massari di Maggioli) – ore 6
- 2022 Strategia sui dati UE (Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy) - ore 3
- 2022 Pubblica Amministrazione e Social Media: il giusto equilibrio tra rischi e opportunità (Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy) - ore 3
- 2022 I nuovi fondi europei 2021-2027 (FormezPA) – ore 1,5
- 2022 Cittadinanza Digitale (AGID) – ore 6
- 2022 Valutazione d'impatto (Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy) - ore 3
- 2022 Organizzare la sicurezza in azienda - Comunicare gli incidenti mancati (near-miss) (UniFE) – ore 6 (formazione obbligatoria)
- 2022 Il Piano Triennale dell'Informatica nella PA e ruolo dell'RTD (Regione Emilia-Romagna) – ore 3
- 2022 La trasparenza amministrativa e il diritto di accesso (UPI Emilia-Romagna) – ore 4
- 2021-22 Piano nazionale di formazione per l'aggiornamento professionale del RUP - Linea A - Percorso formativo 1 (Ministero Infrastrutture) – ore 21
- 2021 Trasformazione Digitale e servizi online - Supporto al cittadino (Regione Emilia-Romagna) – ore 8
- 2021 Smart working e l'impatto sui lavoratori: i profili della protezione, il controllo e la sicurezza dei dati (Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy) – ore 2

- 2021 Salute e Sicurezza sul lavoro per Dirigenti e Datori di Lavoro (UniFE) – ore 16 (formazione obbligatoria)
- 2021 Privacy e Sicurezza sul Web (Colin) – ore 48
- 2020-21 La sicurezza informatica nella pubblica amministrazione – AGID corso pilota per RTD (AGID-Formez) – ore 7,5
- 2020 Corso Jean Monnet: European Citizens' Fundamental Rights online, data governance and cybersecurity in the Information Society (Università degli Studi di Milano, prof. Giovanni Ziccardi) – ore 48 (come uditore)
- 2020 Data Breach: pianificazione e gestione (Federprivacy) – ore 8
- 2020 Master breve: il responsabile per la transizione al digitale (Maggioli) – ore 24
- 2019 Cloud computing e contratti informatici della Pubblica Amministrazione (Maggioli) – ore 6,5
- 2017 Analisi e gestione del rischio della sicurezza delle informazioni (CSQA Formazione) – ore 24
- 2017 X-Ways Computer Forensics (Yarix srl) – ore 35
- 2016 Corso Alta Formazione eHealth (CUP2000) – ore 40
- 2015-16 EnCase Computer Forensics I e II (Yarix srl) – ore 32+32
- 2013 ISO 22301 Lead Auditor (CSQA Formazione) – ore 40
- 2012 ISO/IEC 20000 Auditor (CSQA Formazione) – ore 18
- 2012 ITIL v3 Foundation (CSQA Formazione) – ore 24
- 2010 Incident response, analisi forense e aspetti giuridici collegati (Yarix srl) – ore 30
- 2008 Metodologie per la progettazione e la gestione degli apprendimenti in aula per l'area tecnico-specialistica (Corso formatori - AUSL Ferrara) - ore 28

ATTIVITÀ DI DOCENZA (EVENTI RECENTI)

- 2024 – AGID-FORMEZPA – PROGETTO LINEA AMICA DIGITALE – “GOVERNANCE DELLA CYBERSECURITY E AUTODIFESA DIGITALE NEGLI ENTI LOCALI”
[LINK ALLA REGISTRAZIONE](#)
- 2024 – DASEIN SRL – “IL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA”
- 2024 – UNIS&F (CONFINDUSTRIA TV-PN) – LEZIONE AL MASTER SULLA CYBER SECURITY SULLA GESTIONE DELL'INCIDENTE DI SICUREZZA
- 2024 – ASSOCIAZIONE PROTEZIONE DIRITTI E LIBERTÀ PRIVACY – GESTIONE DELL'INCIDENTE DI SICUREZZA
- 2024 (DICEMBRE) – UNIS&F (CONFINDUSTRIA TV-PN) – LEZIONE AL MASTER SULLA TRANSIZIONE DIGITALE E COMPLIANCE
- 2025 (GENNAIO) – COREP UNITO – DOCENZA NELL'AMBITO DEL MASTER EXECUTIVE IN TRANSIZIONE DIGITALE E COMPLIANCE

INTERVENTI A CONVEGNI ED EVENTI IN QUALITÀ DI RELATORE (SELEZIONE EVENTI PUBBLICI)

- 2025 – CONVEGNO SOIEL – SICUREZZA ICT – “LA COMUNICAZIONE DURANTE UN INCIDENTE DI SICUREZZA”
- 2024 – CONVEGNO DATAMANAGER “CYBERSECURITY & BUSINESS CONTINUITY”
- 2024 – WEBINAR ORGANIZZATO DAGLI ESPERTI PNRR PER GLI ENTI DELLA PROVINCIA DI FERRARA SULLA GESTIONE DELL'INCIDENTE DI SICUREZZA
- 2024 – IKN “SECURITY 4 BUSINESS” - TAVOLA ROTONDA SULLA SICUREZZA
- 2024 – TIG “CYBERSECURITY SUMMIT” – DUE TAVOLE ROTONDE SULLA SICUREZZA
- 2023 – TIG “DIGITAL ITALY SUMMIT” - TAVOLA ROTONDA SULLA SICUREZZA
- 2023 – WORKSHOP GARR 2023 – “RANSOMWARE – DA PROBLEMA A OPPORTUNITÀ” [LINK ALLA REGISTRAZIONE](#)
- 2023 – CIO CLUB – TAVOLA ROTONDA SULLA SICUREZZA
- 2023 – AGID-FORMEZPA – “DATI APERTI DINAMICI DA SENSORI E IOT”
[HTTP://EVENTIPA.FORMEZ.IT/NODE/421565](http://eventipa.formez.it/node/421565)
- 2022 – FORUMPA/DEDAGROUP – “ESPERIENZE E PROGETTI DI INNOVAZIONE NELLA PA LOCALE” [LINK ALLA REGISTRAZIONE](#)
- 2021 - 4° RADUNO DEI RESPONSABILI PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE (MAGGIOLI – LA PA DIGITALE) [LINK ALLA REGISTRAZIONE](#)
- 2018 – NET CLUB (LEPIDA SCPA) – “SOLUZIONI TRASVERSALI DI CONNETTIVITÀ”
- 2006 – ALTE TECNOLOGIE PER IMMAGINI IN RADIOLOGIA (AREA VASTA EMILIA CENTRO) – “CENSIMENTO DELLO SVILUPPO DEI SISTEMI RIS E PACS”

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ISCRIZIONI

SOCIAL NETWORK

MESSAGGISTICA

PATENTE

INGLESE

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

TEDESCO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

Socio di FEDERPRIVACY (<https://www.federprivacy.org>)

Socio dell'ASSOCIAZIONE PROTEZIONE DIRITTI E LIBERTÀ PRIVACY
(<https://www.associazionedirittiprivacy.it>)

Socio di SPACE RENAISSANCE INTERNATIONAL (<https://spacerenaissance.space>)

Socio di CIO Club Italia (<https://www.cioclubitalia.it>)

LinkedIn (<https://www.linkedin.com/in/massimopoletti/>)

Whatsapp

Patente auto cat. AB