

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **RACITI IDA MARINA**

E-mail iraciti@cittadellasalute.to.it

Esperienza professionale

Lavoro o posizione ricoperti

- Direttrice S.C. Qualità, Risk management e Accreditamento dell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino

Principali attività e responsabilità

- Direzione professionale e gestionale della Struttura Complessa, delle risorse umane materiali e tecnologiche afferenti la stessa, con l'assunzione dell'effettiva e completa responsabilità delle Strutture e degli atti conseguenti nel rispetto delle norme vigenti.
- Elaborazione delle procedure volte all'attuazione dei programmi di Risk Management e Accreditamento, di gestione delle problematiche legate alla medicina assicurativa e alla promozione della qualità e miglioramento dell'ambiente di lavoro.
- Partecipazione alla cura e al monitoraggio del processo di assistenza sanitaria e delle attività diagnostiche per le parti competenza
- Qualificazione dei rapporti con il cittadino/utente
- Razionalizzazione dell'uso delle risorse
- Raggiungimento degli obiettivi concordati per ciascun anno dalla Direzione Generale
- Aderenza agli obiettivi ed iniziative dell'Azienda anche nell'ambito della promozione dei mutamenti culturali, tecnologici ed organizzativi, al fine di migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie.
- Integrazione con le altre Strutture Complesse del Dipartimento Qualità e Sicurezza delle Cure e partecipazione alle attività del Comitato Direttivo del Dipartimento.
- Collaborazione con altre Strutture Complesse Sanitarie, Amministrative e Tecnico Professionale dell'Azienda.
- Collaborazione con gli organismi aziendali preposti onde costruire un sistema di corretta informazione all'utenza, per il monitoraggio del grado di soddisfazione della stessa volto a rimuovere i fattori che recano disservizi.
- Adozione di interventi morati a favorire la più completa ed adeguata comunicazione a tutto il personale delle direttive, delle disposizioni e di ogni altra utile informazione emanata dalla Direzione generale/sanitaria, promuovendo specifici momenti di comunicazione. applicazione delle procedure di miglioramento della qualità del processo di assistenza sanitaria e problematiche correlate.
- Promozione, diffusione e vigilanza sui programmi di Miglioramento Continuo della Qualità e attuazione dei programmi di Risk management ivi compresa la promozione delle azioni di

rimozione dei rischi.

- Vigilanza sulla compilazione della Cartella Clinica, delle SDO, e della documentazione ambulatoriale, nonché all'adesione e la promozione dei programmi di qualità delle stesse.
- Svolgimento delle funzioni proprie di Dirigente nell'attuazione degli adempimenti previsti in materia di igiene e sicurezza del lavoro, ai sensi degli Art. 18 e 19 D.Lgs. 81/2008.

Inoltre si occupa di:

- Aggiornamento dei Piano di Emergenza aziendali e di Presidio in collaborazione con Il Dipartimento di Anestesia, Rianimazione ed Emergenza e con le altre Strutture coinvolte
- Coordinamento e supporto alle Strutture nell'ambito del sistema di certificazione ISO 9000

Nome e indirizzo del datore di lavoro AOU Città della Salute e della Scienza di Torino – c.so Bramante 88/90 – 10126 - Torino

Tipo di attività o settore SC Qualità Risk Management Accredimento

Istruzione e formazione

Principali tematiche/competenze professionali possedute

- Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita presso l'Università degli Studi di Catania il 08.10.98, con votazione 110/110 e lode.
- Abilitazione alla professione Medico - Chirurgica presso l'Università degli Studi di Catania nella I sessione dell'anno 1999.
- Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, durata legale di 4 anni ai sensi del D. Leg.vo 08.08.91 n.257, conseguita presso la Scuola di Specializzazione dell'Università degli Studi di Catania, il 04/10/02 con votazione 70/70 e lode; con tesi su "Certificazione ed Accredimento. Il percorso verso la Qualità nella legislazione e nell'esperienza di un Azienda Ospedaliera Universitaria."
- Master in Economia e Politica Sanitaria presso il CORIPE di Torino con votazione 110/110
- Corso di perfezionamento universitario in Risk management in Sanità presso Luiss Business School a.a. 2019/2020 in data 06/02/2021 con votazione 110/110 e lode
- Corso Formazione Manageriale per l'esercizio delle funzioni di Direzione di Struttura Complessa Ospedaliera e Territoriale e di Direzione Sanitaria Aziendale autorizzato dalla Regione Piemonte con D.D. n. 831 del 13 aprile 2023 attivato ai sensi dell'art. 16 quinquies del D.Lvo 502/92 e s.m.i. e dell'art. 7 del DPR 484/97 organizzato dalla ASL TO3 (n. registrazione 822/2023)

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
sufficiente	buona	sufficiente	buona	buono

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Pubblicazioni Temi trattati: Organizzazione dei servizi sanitari, Risk Management e Qualità delle cure.

Firma Ida Marina Raciti

Data 07/01/2026